

HSBC Global Investment Funds
(«HSBC GIF»)
Εταιρεία Επενδύσεων Μεταβλητού Κεφαλαίου (SICAV)
16, Boulevard d'Avranches, L-1160 Luxembourg
Μέγα Δουκάτο του Λουξεμβούργου
Αριθμός μητρώου καταχώρισης στο Λουξεμβούργο αρ. B 25 087

Λουξεμβούργο, 13 Φεβρουαρίου 2020

Δήλωση Απορρήτου

Πώς συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά στοιχεία σας

Ως επενδυτής ή πιθανός επενδυτής του HSBC Global Investment Funds (το «Αμοιβαίο Κεφάλαιο»), μπορούμε να συλλέγουμε και να χρησιμοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή στοιχεία σχετικά με το άτομό σας ή με φυσικά πρόσωπα που συνδέονται με εσάς, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των διευθυντών, εργαζομένων ή/και εντολοδόχων σας, των εκπροσώπων ή/και των δικαιούχων και των μεριδιούχων.

Η παρούσα δήλωση εξηγεί πώς θα χρησιμοποιούμε τα συγκεκριμένα στοιχεία, σε ποιον ενδεχομένως να τα κοινοποιούμε και ποια μέτρα θα λαμβάνουμε ώστε να διασφαλίζουμε ότι διατηρούν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα τους και είναι ασφαλή. Η παρούσα δήλωση εξακολουθεί να ισχύει ακόμη και αν λήξει η σύμβασή σας με εμάς (ή/και η επένδυσή σας στο Αμοιβαίο Κεφάλαιο).

Η παρούσα δήλωση ισχύει για οποιαδήποτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα λαμβάνουμε για το άτομό σας (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα παρέχονται σε σχέση με τον λογαριασμό σας, όπως στοιχεία που καταχωρίζονται στο μητρώο μεριδιούχων του Αμοιβαίου Κεφαλαίου), δημιουργούμε ή αποκτάμε από άλλες πηγές και εξηγεί πώς θα χρησιμοποιούνται από εμάς. Εάν σας έχουμε δώσει χωριστές ή περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με το πώς συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά στοιχεία σας για ένα συγκεκριμένο προϊόν ή υπηρεσία, οι εν λόγω όροι θα εξακολουθήσουν να ισχύουν για τη συγκεκριμένη υπηρεσία. Εάν αλληλεπιδράτε με την HSBC σε διαφορετικό πλαίσιο, π.χ. ως τραπεζικός πελάτης ή σε χώρα εκτός της ΕΕ, θα ισχύουν χωριστοί όροι για τη συγκεκριμένη αλληλεπίδραση.

Είναι σημαντικό να αφιερώσετε χρόνο για να διαβάσετε και να κατανοήσετε την παρούσα δήλωση, έτσι ώστε να κατανοήσετε πώς θα χρησιμοποιούμε τα προσωπικά στοιχεία που συνδέονται με εσάς, τους διευθυντές, τους εργαζομένους ή/και τους εντολοδόχους, τους εκπροσώπους ή/και τους δικαιούχους και τους μεριδιούχους σας, καθώς και τα δικαιώματα που ισχύουν σε σχέση με τα συγκεκριμένα προσωπικά στοιχεία.

Προτού ξεκινήσουμε

Όπου χρησιμοποιούμε τους όρους «εσείς», «εσάς» ή «σας», εννοούμε οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο συναλλάσσεται με εμάς, συμπεριλαμβανομένων των φυσικών προσώπων που συνδέονται με εσάς, όπως, ενδεικτικά, των διευθυντών, εργαζομένων ή/και εντολοδόχων, εκπροσώπων ή/και δικαιούχων και μεριδιούχων σας. Η παρούσα δήλωση ισχύει μόνο για τα στοιχεία που αφορούν φυσικά πρόσωπα και όχι για τα στοιχεία που συνδέονται αποκλειστικά με νομικά πρόσωπα, όπως εταιρείες, καταπιστεύματα ή συνταξιοδοτικά ταμεία.

Όπου χρησιμοποιούμε τους όρους «εμείς», «εμάς» ή «μας», περιλαμβάνονται η HSBC Investment Funds (Luxembourg) S.A. («HIFL»), το Αμοιβαίο Κεφάλαιο και άλλες εταιρείες του Ομίλου HSBC, συμπεριλαμβανομένων των συμβούλων επενδύσεων του Αμοιβαίου Κεφαλαίου, των διανομέων και της HSBC Bank plc., Luxembourg Branch, η οποία ενεργεί ως αποθετήριο και υπεύθυνος κεντρικής διοίκησης του Αμοιβαίου Κεφαλαίου. Για τους σκοπούς του Κανονισμού (ΕΕ) της 27^{ης} Απριλίου 2016 για την προστασία των

ΟΙ ΟΣΕΚΑ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΑΠΟΔΟΣΗ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΔΟΣΕΙΣ ΔΕΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΝ ΤΙΣ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ

φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών («ΓΚΠΔ»), η HIFL και το Αμοιβαίο Κεφάλαιο είναι οι από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων σε σχέση με τα στοιχεία σας.

Τι είδους στοιχεία συλλέγουμε

Τα στοιχεία που συλλέγουμε ή διατηρούμε για εσάς μπορεί να προέρχονται από διαφορετικές πηγές. Μπορεί να περιλαμβάνουν στοιχεία σχετικά με οποιοδήποτε επενδυτικό προϊόν ή υπηρεσία μας (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε για τα οποία έχετε κάνει αίτηση ή κατείχατε παλαιότερα) ή στοιχεία που δημιουργούμε για να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας καθώς και για να διαχειριζόμαστε, να οργανώνουμε και να λαμβάνουμε αποφάσεις για τον λογαριασμό σας. Μερικά στοιχεία θα προέρχονται απευθείας από εσάς, σε σχέση με την επένδυση ή την πιθανή επένδυσή σας στο Αμοιβαίο Κεφάλαιο. Μερικά στοιχεία μπορεί να προέρχονται από άλλες εταιρείες της HSBC. Μερικά στοιχεία μπορεί να τα αντλούμε από πηγές διαθέσιμες στο κοινό, τις οποίες έχουμε προσπελάσει νόμιμα. Μερικά στοιχεία μπορεί να προέρχονται από τρίτους ή άλλους οργανισμούς (π.χ. οργανισμούς πρόληψης της απάτης). Μερικά στοιχεία μπορεί να προκύπτουν από τον συνδυασμό διαφορετικών ομάδων στοιχείων. Επίσης, μερικές φορές καταγράφουμε τις τηλεφωνικές συνομιλίες και παρακολουθούμε την αλληλογραφία μέσω email, προκειμένου να επιλύουμε καταγγελίες ή να παρέχουμε αποδείξεις εμπορικών συναλλαγών, να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας και να συμμορφωνόμαστε με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις μας.

Τα συγκεκριμένα στοιχεία μπορεί να περιλαμβάνουν:

- **Πληροφορίες που μας παρέχετε.** Αυτές περιλαμβάνουν τα εξής:
 - στοιχεία για το άτομό σας που μας δίνετε όταν συνάπτετε σύμβαση διαχείρισης επενδύσεων με εμάς, υποβάλλετε αίτηση για μερίδια του Αμοιβαίου Κεφαλαίου συμπληρώνοντας και επιστρέφοντας το έντυπο της αίτησης για το Αμοιβαίο Κεφάλαιο σε εμάς ή όταν επικοινωνείτε με εμάς, ανεξάρτητα από το εάν είναι κατ' ιδίαν, τηλεφωνικά, μέσω email ή με άλλον τρόπο. Τα στοιχεία που μας δίνετε μπορεί να περιλαμβάνουν το όνομα, την ταχυδρομική διεύθυνση, τη διεύθυνση email και τον αριθμό τηλεφώνου, την οικονομική και φορολογική σας κατάσταση (ή/και, κατά περίπτωση, τα αντίστοιχα στοιχεία του χρηματοοικονομικού συμβούλου ή των εργαζομένων σας),
 - στοιχεία που αφορούν την ταυτότητά σας ώστε να μας δίνετε τη δυνατότητα να συμμορφωνόμαστε με τη νομοθεσία για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της τρομοκρατίας (π.χ. τα στοιχεία διαβατηρίου ή ταυτότητας).

- **Πληροφορίες που συλλέγουμε ή δημιουργούμε σχετικά με εσάς.** Αυτές περιλαμβάνουν τα εξής:
 - στοιχεία πελατειακών σχέσεων, στοιχεία για πληρωμές και εμπορικές συναλλαγές και άλλες χρηματοοικονομικές πληροφορίες,
 - γεωγραφικές πληροφορίες,
 - στοιχεία που περιλαμβάνονται στο σχετικό υλικό τεκμηρίωσης (π.χ. αρχείο καταγραφής συμβουλευτικών υπηρεσιών) και άλλα παρεμφερή στοιχεία.

 - **Πληροφορίες που αποκτάμε από άλλες πηγές.** Αυτές περιλαμβάνουν τα εξής:
 - πληροφορίες επικοινωνίας (π.χ. στοιχεία email, στοιχεία τρίτων, στοιχεία συνομιλιών, άμεσα μηνύματα, εταιρικές εκπομπές ή εκπομπές μέσω ενδημέρωσης, διαφορές/δικαστικές διαμάχες, αλληλογραφία ανάμεσα στους νομικούς συμβούλους και στα ενδιαφερόμενα μέρη και απομαγνητοφωνήσεις ή πρακτικά) και

- ο συνδυασμό πληροφοριών από εξωτερικές πηγές (π.χ. πληροφορίες σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις μεταξύ φυσικών προσώπων, οργανισμών, υποψήφιων πελατών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών, οι οποίες αποκτώνται από εταιρείες που συλλέγουν συνδυαστικές πληροφορίες και πληροφορίες από συστήματα αποτροπής της απάτης).

Βλ. αναπτυσσόμενο Παράρτημα 1

Πώς θα χρησιμοποιούμε τα στοιχεία σας

Θα συλλέγουμε στοιχεία για το άτομό σας για διάφορους λόγους, όπως αναφέρονται στην παρούσα δήλωση απορρήτου, συμπεριλαμβανομένων των εξής:

- για τη διαχείριση και την οργάνωση των λογαριασμών και των συμμετοχών σας,
- για την παροχή των υπηρεσιών μας για λογαριασμό του Αμοιβαίου Κεφαλαίου,
- για την παροχή σε εσάς πληροφοριών, προϊόντων και υπηρεσιών που μπορεί να ζητήσετε από εμάς,
- για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας, στο πλαίσιο της διαδικασίας μας ένταξης στο πελατολόγιο,
- για τον εντοπισμό και την πρόληψη της απάτης και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, προκειμένου να συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες νόμους και τους κανονισμούς,
- για τον προσδιορισμό πολιτικά εκτεθειμένων προσώπων,
- για την εκτέλεση των οδηγιών σας,
- για τη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας,
- για την παρακολούθηση των συνομιλιών μας με εσάς (τηλεφωνικά, κατ' ιδίαν, μέσω email ή με οποιοδήποτε μέσο επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένου του φιλτραρίσματος email),
- για τη διαχείριση της σχέσης μας με εσάς,
- για την αλληλογραφία με νομικούς συμβούλους και τρίτους διαμεσολαβητές,
- για τη διαχείριση των εσωτερικών λειτουργικών απαιτήσεών μας αναφορικά με τη διαχείριση κινδύνου, την ανάπτυξη και τον σχεδιασμό συστημάτων ή προϊόντων, καθώς και για σκοπούς ασφάλισης, ελέγχου και διοίκησης.
- γενικότερα, για να συμμορφωνόμαστε με όλες τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις που ισχύουν για εμάς [συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις που αφορούν τη φορολογική απεικόνιση (δηλ. FATCA, CRS) και την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της τρομοκρατίας]

Η επεξεργασία για οποιονδήποτε από τους παραπάνω σκοπούς είναι απαραίτητη για να μας παρέχει τη δυνατότητα να επιδιώκουμε τα έννομα επιχειρηματικά μας συμφέροντα (ή τα έννομα συμφέροντα μίας ή περισσότερων συνδεδεμένων εταιρειών μας). Μπορεί επίσης να είναι αναγκαία για άλλους λόγους, όπως παρατίθενται στη συνέχεια.

Θα χρησιμοποιούμε τα στοιχεία σας μόνο στις περιπτώσεις κατά τις οποίες έχουμε νομικό έρεισμα για να τα χρησιμοποιούμε. Αυτά τα νομικά ερείσματα περιλαμβάνουν τις περιπτώσεις κατά τις οποίες:

- πρέπει να επιδιώξουμε τα έννομα επιχειρηματικά μας συμφέροντα, όπως την εφαρμογή των όρων και των προϋποθέσεων οποιασδήποτε σύμβασης έχουμε συνάψει με εσάς,
- πρέπει να επεξεργαστούμε τα στοιχεία για να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας στο πλαίσιο της σύμβασης που έχουμε συνάψει με εσάς,
- πρέπει να επεξεργαστούμε τα στοιχεία για να συμμορφωθούμε με τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις,
- πρέπει να θεμελιώσουμε, να ασκήσουμε ή να υπερασπιστούμε τα νόμιμα δικαιώματά μας ή/και για τον σκοπό νομικών διαδικασιών (ή σε συνάρτηση με αυτές) (συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης της απάτης) και
- διαθέτουμε τη συγκατάθεσή σας, συμπεριλαμβανομένης της συγκατάθεσης για τη χρήση cookie.

Βλ. αναπτυσσόμενο Παράρτημα 2

ΟΙ ΟΣΕΚΑ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΑΠΟΔΟΣΗ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΔΟΣΕΙΣ ΔΕΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΝ ΤΙΣ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ

Ακόμη και αν μας ζητήσετε να μην χρησιμοποιούμε τα στοιχεία σας, μπορεί να συνεχίσουμε να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά στοιχεία σας στις περιπτώσεις κατά τις οποίες (α) η νομοθεσία υπαγορεύει να το πράξουμε, (β) πρέπει να το πράξουμε για τους σκοπούς εκτέλεσης μιας σύμβασης, (γ) έχουμε δημόσιο συμφέρον να το πράξουμε ή (δ) έχουμε έννομο επιχειρηματικό λόγο να το πράξουμε.

Παρακολούθηση ή καταγραφή των λόγων ή των πράξεών σας

Ενδέχεται να καταγράψουμε και να παρακολουθούμε τις συνομιλίες σας με εμάς, συμπεριλαμβανομένων των τηλεφωνικών κλήσεων, των κατ' ιδίαν συναντήσεων, των επιστολών, των email, των ζωντανών συνομιλιών, των βιντεοκλήσεων και οποιουδήποτε άλλου είδους μηνυμάτων, προκειμένου να χρησιμοποιούμε τις συγκεκριμένες καταγραφές για να ελέγχουμε τις οδηγίες σας προς εμάς και ως αποδεικτικά στοιχεία στο δικαστήριο, να αξιολογούμε, να αναλύουμε και να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας, να εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους μας, να διαχειριζόμαστε τους κινδύνους, να συμμορφωνόμαστε με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις μας ή να προλαμβάνουμε και να εντοπίζουμε περιπτώσεις απάτης και άλλες εγκληματικές ενέργειες. Χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) εντός και γύρω από τα γραφεία μας για λόγους ασφαλείας και, κατ' επέκταση, μπορεί να συλλέγουμε φωτογραφίες ή βίντεο με εσάς ή να καταγράψουμε τη φωνή σας μέσω CCTV.

Ενδέχεται επίσης να διεξάγουμε φιλτράρισμα email και ελέγχους σχετικών δεδομένων, προκειμένου να μειώσουμε τους κινδύνους (για την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα των δεδομένων) σε σχέση με την επικοινωνία μέσω email.

Σε ποιους μπορεί να κοινοποιούμε τα στοιχεία σας

Ενδέχεται να κοινοποιούμε τα προσωπικά στοιχεία σας στις συνδεδεμένες εταιρείες μας ή σε οντότητες εκτός του Ομίλου HSBC, σε περιπτώσεις κατά τις οποίες:

- είναι απαραίτητο, προκειμένου να επιβάλουμε ή να εφαρμόσουμε τους όρους χρήσης και άλλες συμβάσεις που έχουμε συνάψει με εσάς,
- είναι απαραίτητο, προκειμένου να σας παρέχουμε τα επενδυτικά προϊόντα και τις υπηρεσίες που ζητήσατε (π.χ. σύμφωνα με σύμβαση διαχείρισης επενδύσεων),
- έχουμε δημόσιο ή νομικό καθήκον να το πράξουμε, π.χ. για να συνεισφέρουμε στον εντοπισμό κρουσμάτων απάτης και φοροδιαφυγής, στην πρόληψη οικονομικών εγκλημάτων, στην υποβολή αναφορών εποπτικής φύσεως και φορολογικής απεικόνισης, σε δικαστικές διαμάχες ή στην υπεράσπιση νόμιμων δικαιωμάτων,
- έχουμε νόμιμο λόγο να το πράξουμε, π.χ. για τη διαχείριση κινδύνου, την επαλήθευση της ταυτότητας ή την αξιολόγηση της καταλληλότητάς σας αναφορικά με προϊόντα και υπηρεσίες,
- ζητήσαμε την άδειά σας να τα κοινοποιήσουμε και συμφωνήσατε,
- πρέπει να διαφυλάξουμε την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων μας ή
- είναι απαραίτητο για τους σκοπούς εσωτερικών ερευνών και στατιστικών αναλύσεων.

Ενδέχεται να διαβιβάζουμε και να κοινολογούμε τα στοιχεία σας:

- σε άλλες εταιρείες του Ομίλου HSBC και οποιουδήποτε υποαναδόχους, εντολοδόχους ή παρόχους υπηρεσιών εργάζονται για ή παρέχουν υπηρεσίες σε εμάς ή άλλες εταιρείες του Ομίλου HSBC (συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων, των υποαναδόχων, των διευθυντών και των στελεχών τους),
- σε οποιονδήποτε συναλλάσσεται με εμάς σε σχέση με την επένδυση ή τη σύμβαση που έχετε συνάψει με εμάς (π.χ. χρηματοοικονομικός σύμβουλος), στα άτομα στα οποία καταβάλλετε πληρωμές, στους δικαιούχους σας, σε διαμεσολαβήτριες, ανταποκρίτριες και πληρεξούσιες τράπεζες, οίκους εκκαθάρισης, συστήματα εκκαθάρισης ή διακανονισμού, συμβαλλομένους της αγοράς, πράκτορες αντίστροφης παρακράτησης, αποθετήρια συμφωνιών ανταλλαγής ή συναλλαγών, χρηματιστήρια και σε οποιεσδήποτε εταιρείες στις οποίες διατηρείτε τίτλους μέσω της εταιρείας μας (π.χ. μετοχές, ομόλογα ή δικαιώματα προαίρεσης),

ΟΙ ΟΣΕΚΑ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΑΠΟΔΟΣΗ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΔΟΣΕΙΣ ΔΕΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΝ ΤΙΣ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ

- σε άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, οργανισμούς πρόληψης της απάτης, φορολογικές και εποπτικές αρχές, επαγγελματικές οργανώσεις, οίκους αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας και εταιρείες είσπραξης οφειλών,
- σε οποιοδήποτε πρόσωπο, εταιρεία ή άλλη οντότητα έχει συμφέρον ή αναλαμβάνει τον κίνδυνο σε σχέση ή σε συνάρτηση με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που παρέχουμε σε εσάς,
- σε οποιοσδήποτε μελλοντικές ή νέες εταιρείες της HSBC (π.χ. σε περίπτωση αναδιάρθρωσης, εξαγοράς ή συγχώνευσής μας με άλλες εταιρείες) – ή οποιοσδήποτε επιχειρήσεις αποκτήσουν μέρος ή το σύνολο οποιασδήποτε εταιρείας της HSBC,
- σε ελεγκτές, ρυθμιστικούς φορείς ή φορείς επίλυσης διαφορών και για λόγους συμμόρφωσης με τα αιτήματά τους,
- στην περίπτωση διαφοράς σχετικά με μια συναλλαγή, σε οποιονδήποτε άλλο εμπλεκόμενο,
- σε φορείς επιβολής του νόμου, κυβερνήσεις, δικαστήρια ή στους ρυθμιστικούς φορείς της εταιρείας μας ή
- σε οργανισμούς πρόληψης της απάτης, οι οποίοι θα τα χρησιμοποιήσουν για την πρόληψη της απάτης και την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, καθώς και για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας.

Κοινοποίηση συγκεντρωτικών ή ανωνυμοποιημένων στοιχείων

Ενδέχεται να κοινοποιούμε συγκεντρωτικά ή ανωνυμοποιημένα στοιχεία εκτός της HSBC, σε συνεργάτες όπως κλαδικές ενώσεις. Για παράδειγμα, ενδέχεται να κοινοποιούμε τα εν λόγω στοιχεία στο ευρύ κοινό, προκειμένου να παρουσιάζουμε τις τάσεις σχετικά με τη γενική χρήση των υπηρεσιών μας. Ωστόσο, δεν θα είναι δυνατή η αναγνώριση της ταυτότητάς σας από τα συγκεκριμένα στοιχεία.

Για πόσο διάστημα θα διατηρούμε τα στοιχεία σας

Το διάστημα κατά το οποίο διατηρούμε τα προσωπικά στοιχεία σας θα ποικίλλει. Η περίοδος διατήρησης θα καθορίζεται από διάφορα κριτήρια, όπως:

- τον σκοπό για τον οποίο τα χρησιμοποιούμε – θα πρέπει να διατηρούμε τα δεδομένα για όσο διάστημα είναι αναγκαίο για τον συγκεκριμένο σκοπό, και
- τις νομικές υποχρεώσεις – κάποιος νόμος ή κανονισμοί μπορεί να ορίζουν ελάχιστη περίοδο για την οποία πρέπει να αποθηκεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας.

Διαβίβαση των στοιχείων σας στο εξωτερικό

Τα στοιχεία σας μπορεί να διαβιβάζονται και να αποθηκεύονται σε προορισμό εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»), όπως στο Ηνωμένο Βασίλειο, στη Γαλλία, στην Ιταλία, στην Ισπανία, στο Βέλγιο και στη Γερμανία, καθώς και εκτός του ΕΟΧ (π.χ. στην Ελβετία), συμπεριλαμβανομένων τοποθεσιών που μπορεί να μην διαθέτουν το ίδιο επίπεδο προστασίας για τα προσωπικά στοιχεία, όπως, ενδεικτικά, της Μαλαισίας, της [Σρι Λάνκα](#) και του Χονγκ Κονγκ. Ενδέχεται να είναι αναγκαίο να διαβιβάζουμε τα στοιχεία σας κατ' αυτόν τον τρόπο για την εκτέλεση της σύμβασης που έχουμε συνάψει με εσάς, για την εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης, για την προστασία του δημόσιου συμφέροντος ή/και για τα έννομα επιχειρηματικά μας συμφέροντα.

Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες διαβιβάζουμε τα στοιχεία σας εκτός του ΕΟΧ (συμπεριλαμβανομένων των χωρών που δεν υπόκεινται σε απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή δεν διασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), θα διασφαλίζουμε ότι τα στοιχεία προστατεύονται από εμάς κατά τρόπο που συνάδει με τον τρόπο με τον οποίο θα προστατεύαμε τα στοιχεία σας εντός του ΕΟΧ. Πάντα θα το πράττουμε αυτό με τρόπο που επιτρέπεται από τη νομοθεσία προστασίας δεδομένων.

ΟΙ ΟΣΕΚΑ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΑΠΟΔΟΣΗ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΔΟΣΕΙΣ ΔΕΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΝ ΤΙΣ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ

Μπορείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία που παρέχεται στα στοιχεία σας όταν διαβιβάζονται εκτός του ΕΟΧ κατόπιν επικοινωνίας μαζί μας σύμφωνα με την πιο κάτω ενότητα «Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα στοιχεία σας».

Τα δικαιώματά σας

Έχετε ορισμένα δικαιώματα σε σχέση με τα στοιχεία που διατηρούμε για το άτομό σας. Τα δικαιώματα αυτά περιλαμβάνουν:

- το δικαίωμα λήψης πληροφοριών σχετικά με την επεξεργασία των στοιχείων σας και πρόσβασης στα στοιχεία που διατηρούμε για το άτομό σας,
- σε ορισμένες περιπτώσεις, το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας για την επεξεργασία των στοιχείων σας από εμάς ανά πάσα στιγμή, με την επιφύλαξη της νομιμότητας σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων που εκτελείται πριν από την ανάκληση της εν λόγω συγκατάθεσης. Επισημαίνεται, ωστόσο, ότι ενδέχεται να έχουμε και πάλι το δικαίωμα να επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία σας για σκοπούς διαφορετικούς από αυτούς που καλύπτονται από τη συγκατάθεσή σας ή για τους οποίους εξασφαλίσαμε τη συγκατάθεσή σας, εφόσον έχουμε άλλο νόμιμο λόγο για να το πράξουμε,
- σε ορισμένες περιπτώσεις, το δικαίωμα λήψης ορισμένων στοιχείων ηλεκτρονικά ή/και αιτήματος να διαβάζουμε τα στοιχεία σε τρίτους, όπου είναι εφικτό από τεχνικής άποψης. Επισημαίνεται ότι αυτό το δικαίωμα ισχύει μόνο για τα στοιχεία που μας παρείχατε εσείς,
- το δικαίωμα υποβολής αιτήματος για διόρθωση των στοιχείων σας, εάν είναι ανακριβή ή ελλιπή,
- το δικαίωμα υποβολής αιτήματος για διαγραφή των στοιχείων σας σε ορισμένες περιπτώσεις. Επισημαίνεται ότι μπορεί να υπάρξουν περιπτώσεις που θα μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα στοιχεία σας, αλλά έχουμε νομίμως το δικαίωμα να τα διατηρήσουμε,
- το δικαίωμα εναντίωσης και το δικαίωμα υποβολής αιτήματος για να περιορίσουμε την επεξεργασία των στοιχείων σας σε ορισμένες περιπτώσεις. Και πάλι, μπορεί να υπάρξουν περιπτώσεις που αντιτάσσετε, ή μας ζητάτε να περιορίσουμε, την επεξεργασία των στοιχείων σας από εμάς αλλά διατηρούμε νομίμως το δικαίωμα να εξακολουθήσουμε να επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία σας ή/και να απορρίψουμε το συγκεκριμένο αίτημα και
- το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στον ρυθμιστικό φορέα προστασίας δεδομένων [στο Λουξεμβούργο, η Εθνική Επιτροπή για την Προστασία Δεδομένων (*Commission Nationale pour la Protection des Données*): <https://cnpd.public.lu/en.html>], εάν πιστεύετε ότι παραβιάσαμε οποιαδήποτε από τα δικαιώματά σας.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας κατόπιν επικοινωνίας μαζί μας χρησιμοποιώντας τις πληροφορίες που παρατίθενται στην πιο κάτω ενότητα «Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα στοιχεία σας».

Τι αναμένουμε από εσάς

Φέρετε την ευθύνη να διασφαλίζετε ότι τα στοιχεία που μας δίνετε είναι ακριβή και επικαιροποιημένα. Επίσης, πρέπει να μας ενημερώνετε το συντομότερο δυνατόν για οποιοδήποτε αλλαγές. Εάν σας ζητήσουμε οποιαδήποτε στοιχεία αλλά δεν μας τα δώσετε, ενδέχεται να πρέπει να σταματήσουμε να σας παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες, καθώς και να απορρίψουμε την αποδοχή επενδύσεων στο Αμοιβαίο Κεφάλαιο.

Εάν μας δώσετε οποιαδήποτε προσωπικά στοιχεία δεν αφορούν εσάς (π.χ. στοιχεία για τον χρηματοοικονομικό σας σύμβουλο ή/και τους εργαζομένους ή τους εκπροσώπους σας ή/και τους δικαιούχους και τους μετόχους εταιρειών, καταπιστευμάτων, συνταξιοδοτικών ταμείων ή άλλων νομικών οντοτήτων που μπορεί να έχουν καταχωριστεί στο μητρώο μεριδιούχων του Αμοιβαίου Κεφαλαίου), συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα παρέχονται σε συνάρτηση με τον λογαριασμό σας, όπως των στοιχείων που καταχωρίζονται στο μητρώο μεριδιούχων του Αμοιβαίου Κεφαλαίου, πρέπει να ενημερώσετε γραπτώς τα αντίστοιχα πρόσωπα σχετικά με το ποια στοιχεία έχετε δώσει σε εμάς και πώς τα επεξεργαζόμαστε (όπως ορίζεται στην παρούσα δήλωση) και, κατά περίπτωση, να εξασφαλίσετε την απαραίτητη συγκατάθεση για την επεξεργασία των εν λόγω προσωπικών στοιχείων.

ΟΙ ΟΣΕΚΑ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΑΠΟΔΟΣΗ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΑΠΟΔΟΣΕΙΣ ΔΕΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΝ ΤΙΣ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ

Πρέπει επίσης να τα ενημερώσετε σχετικά με το πώς μπορούν να ασκήσουν τα δικαιώματα που ορίζονται στην παρούσα δήλωση, όπως, για παράδειγμα, πώς μπορούν να εξετάζουν ποια στοιχεία διατηρούμε για το άτομό τους και να διορθώνουν τυχόν λάθη.

Ορισμένοι από τους συνδέσμους προς τις διαδικτυακές τοποθεσίες μας οδηγούν σε άλλες διαδικτυακές τοποθεσίες της HSBC ή σε διαδικτυακές τοποθεσίες που δεν ανήκουν στην HSBC και διαθέτουν τις δικές τους πολιτικές για την προστασία του απορρήτου και των πληροφοριών, οι οποίες μπορεί να είναι διαφορετικές από την παρούσα δήλωση.

Πώς διατηρούμε τα στοιχεία σας ασφαλή

Εφαρμόζουμε εσωτερικά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διατηρούμε τα στοιχεία σας ασφαλή και προστατευμένα, μέτρα τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν την κρυπτογράφηση, την ανωνυμοποίηση και τη φυσική ασφάλεια. Απαιτούμε από το προσωπικό μας και από οποιουδήποτε τρίτους εκτελούν οποιαδήποτε εργασίες για λογαριασμό μας να συμμορφώνονται με τα κατάλληλα πρότυπα συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων για την προστασία οποιωνδήποτε στοιχείων και την εφαρμογή των κατάλληλων μέτρων για τη χρήση και τη διαβίβαση των στοιχείων.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα στοιχεία σας

Εάν θα θέλατε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με οποιοδήποτε από τα παραπάνω στοιχεία, παρακαλείστε να απευθύνετε τυχόν ερωτήσεις, σχόλια και αιτήματα προς την HSBC Investment Funds (Luxembourg) S.A., στη διεύθυνση hifl.gdpr.queries@hsbc.com

Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου ενδέχεται να επικαιροποιείται κατά καιρούς, βλ. την πιο πρόσφατη έκδοση εδώ:

<http://www.global.assetmanagement.hsbc.com/Luxembourg/privacy-notice>

Παράρτημα 1 – Στοιχεία που συλλέγουμε σχετικά με εσάς

- **Στοιχεία επικοινωνίας**, όπως όνομα, ημερομηνία και τόπος γέννησης, εθνικότητα, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση email,
- **Στοιχεία ταυτοποίησης**, όπως αριθμός διαβατηρίου, ημερομηνία γέννησης, φωτογραφία, αντίτυπο δελτίου ταυτότητας,
- **Δεδομένα συναλλαγών πληρωμής**, όπως αρχεία από τα συστήματα επεξεργασίας πληρωμών της εταιρείας μας, τα οποία περιέχουν πληροφορίες σχετικά με τις πραγματοποιηθείσες συναλλαγές και περιλαμβάνουν στοιχεία εντολών (π.χ. εντολή πληρωμής), στοιχεία πληρωμών και άλλα στοιχεία για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων μας (π.χ. στοιχεία πωλήσεων κατά την επεξεργασία πληρωμών),
- **Άλλα οικονομικά δεδομένα**, όπως στοιχεία που αφορούν την οικονομική σας κατάσταση (π.χ. στοιχεία σχετικά με το φορολογικό καθεστώς ή την πηγή των περιουσιακών στοιχείων σας),
- **Δεδομένα/διαβαθμίσεις κινδύνου**: στοιχεία προσδιορισμού κινδύνων (συμπερ. η χώρα μόνιμης κατοικίας), συναλλακτική συμπεριφορά, διαδικασίες δέουσας επιμέλειας ως προς τον πελάτη και αποτελέσματα περιοδικής επανεξέτασης, διαβάθμιση διαχείρισης κινδύνου οικονομικού εγκλήματος (FCRM) (υψηλή/μεσαία/χαμηλή), εξωτερικές αναφορές πληροφόρησης, προειδοποιήσεις ελέγχου (π.χ. έλεγχος συναλλαγών, έλεγχος ονομάτων, καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες), πληροφορίες ασυνήθιστης δραστηριότητας (για τη δημιουργία αναφορών (SAR) / και UAR).
- **Δεδομένα ερευνών** (πληροφορίες σχετικά με αποτελέσματα από έρευνες που αφορούν εσωτερικές επιχειρηματικές πρακτικές, διαδικασίες και εργασίες της HSBC). «Γκρίζες» πληροφορίες (π.χ. ισχυρισμοί για παραπτώματα, που κρίνονται μη αποδεδειγμένες, εξαιρετικά ευαίσθητες, μπορεί να είναι δομημένες ή μη δομημένες).
- Δεδομένα σχετικά με γνωστούς ή πιθανολογούμενους κινδύνους που σχετίζονται με πελάτες, τα οποία αποκτήθηκαν από καταλόγους εξωτερικών παρατηρητηρίων και εσωτερικά συστήματα πληροφόρησης κινδύνων (π.χ. διαχείριση κινδύνου/περιστατικών).
- Δεδομένα και τεχνουργήματα που απαιτούνται για την υποστήριξη της συμμόρφωσης με κανονισμούς που απαιτούν τη διενέργεια ελέγχων για τους πελάτες και τις συναλλαγές τους, καθώς και τον εντοπισμό ύποπτης και ασυνήθιστης δραστηριότητας.
- **Δεδομένα προφίλ για τους σκοπούς κατανόησης της πελατειακής βάσης (KYC)**, όπως ατομικές πληροφορίες ταυτότητας και αναφοράς, πληροφορίες που έχουν δημοσιευτεί στο Διαδίκτυο ή έχουν παραληφθεί από εξωτερικούς παρόχους, πληροφορίες ταυτότητας και δημογραφικής αναφοράς που είναι διαθέσιμες στο κοινό ή συλλέγονται εσωτερικά και αφορούν φυσικά πρόσωπα τα οποία μπορεί να είναι πελάτες, συνδεδεμένα μέρη, υποψήφιοι πελάτες, ενδιαφερόμενα μέρη της HSBC ή να μην έχουν καμία σχέση με την HSBC (π.χ. κατάλογοι εμπορικής προώθησης), οι οποίες περιέχουν στοιχεία ταυτοποίησης προσώπου.
- **Δεδομένα κινδύνων ασφάλειας πληροφοριών**, εξωτερικές πληροφορίες που χρησιμοποιούνται για τη διαχείριση του περιβάλλοντος των απειλών κατά της ασφάλειας πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των καταλόγων παρατηρητηρίων, καταλόγων μη ασφαλών διευθύνσεων URL και γνωστών μη ασφαλών διευθύνσεων IP, προειδοποιήσεις για απειλές και ευάλωτα σημεία, καθώς και αναφορές πληροφόρησης και ειδήσεις για παραβίαση πληροφοριών. Γνωστοί παραβάτες (κυβερνοεγκληματίες), εξωτερικές διευθύνσεις email, κατάλογοι με διαρροές πληροφοριών (π.χ. εξωτερικές παραβιάσεις στις οποίες εμπλέκονται εργαζόμενοι), αποκτηθέντα στοιχεία πιστωτικών καρτών/λογαριασμών.
- **Δεδομένα επικοινωνίας**: π.χ. στοιχεία email, στοιχεία τρίτων, στοιχεία συνομιλιών, άμεσα μηνύματα, εταιρικές εκπομπές ή εκπομπές μέσων ενημέρωσης, διαφορές/δικαστικές διαμάχες, αλληλογραφία ανάμεσα στους δικηγόρους και στα ενδιαφερόμενα μέρη και απομαγνητοφωνήσεις ή πρακτικά.

- Πληροφορίες σχετικά με αποτελέσματα από έρευνες που αφορούν εσωτερικές επιχειρηματικές πρακτικές, διαδικασίες και εργασίες της HSBC. Περιεχόμενο και μετα-δεδομένα σχετικά με την ανταλλαγή πληροφοριών ανάμεσα και μεταξύ φυσικών προσώπων, οργανισμών, εργαζομένων, υποψηφίων πελατών, πελατών, άλλων ενδιαφερόμενων μερών και της HSBC. Οι ηλεκτρονικά καταγραφόμενες επικοινωνίες με τη μορφή φωνής, email ή συνομιλίας, οι εταιρικές ανακοινώσεις στα μέσα ενημέρωσης, η επιχειρηματική αλληλογραφία ανάμεσα σε δύο ή περισσότερα φυσικά πρόσωπα ή οργανισμούς αναφορικά με οποιαδήποτε δραστηριότητα της HSBC υποστηρίζει άμεσα ή έμμεσα την εξυπηρέτηση πελατών, τις σχέσεις με τρίτους και την υλοποίηση εργασιών.
- **Στοιχεία καταγγελιών**, όπως διαφορές/δικαστικές διαμάχες (πληροφορίες σχετικά με τη νομική υπόθεση και το αντικείμενο αυτής, συμπεριλαμβανομένων της νομικής στρατηγικής, της κατάρτισης εγγράφων, των απομαγνητοφωνήσεων από καταθέσεις και δίκες, των νομικών εξόδων και των πληροφοριών για τη χρονική διάρκεια εργασιών).
- **Στοιχεία Cookie**: διεύθυνση IP, συμπεριφορά προγράμματος περιήγησης ιστοσελίδων κ.λπ.
- **Αναφορές Ασυνηθούς Δραστηριότητας (Unusual Activity Reports – UAR) και Αναφορές Υποπτης Δραστηριότητας (Suspicious Activity Reports – SAR).**

Παράρτημα 2 – Πώς χρησιμοποιούμε τα στοιχεία

Θα χρησιμοποιούμε τα στοιχεία σας για τους ακόλουθους σκοπούς:

Για να παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας ή να επεξεργαζόμαστε τη συναλλαγή σας ώστε να επιτύχουμε τους επενδυτικούς στόχους σας: Θα χρησιμοποιούμε τα στοιχεία σας για να σας παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας και για να επεξεργαζόμαστε τις συναλλαγές σας. Θα το πράττουμε σύμφωνα με τα έννομα συμφέροντα και τις νομικές υποχρεώσεις μας, καθώς και με σκοπό την εκτέλεση της σύμβασης που έχουμε συνάψει με εσάς.

Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς: για να συμμορφωνόμαστε με τη νομοθεσία ή οποιουδήποτε σχετικούς κανόνες ή κανονισμούς. Αυτό μπορεί να συμπεριλαμβάνει τη συμβολή στον εντοπισμό ή στην πρόληψη εγκληματικών ενεργειών (συμπεριλαμβανομένων της τρομοκρατίας, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και άλλων οικονομικών εγκλημάτων), την υποβολή αναφορών στους ρυθμιστικούς φορείς ή/και στις αρχές (συμπεριλαμβανομένων των φορολογικών δηλώσεων, FATCA, CRS κ.λπ.), την κοινολόγηση πληροφοριών προς αρχές, ρυθμιστικούς φορείς ή κρατικές υπηρεσίες για την εκπλήρωση των νομικών υποχρεώσεών μας. Το πράττουμε για λόγους συμμόρφωσης με νομικές υποχρεώσεις, για λόγους δημόσιου συμφέροντος και επειδή άπτεται των έννομων συμφερόντων μας.

1. Πρόληψη και εντοπισμός εγκλημάτων: Θα χρησιμοποιούμε τα στοιχεία σας για να λαμβάνουμε μέτρα για την πρόληψη του εγκλήματος, συμπεριλαμβανομένων της παρακολούθησης και του περιορισμού της απάτης, καθώς και της διαχείρισης του κινδύνου απάτης, της διεξαγωγής διαδικασιών δέουσας επιμέλειας ως προς τον πελάτη, του ελέγχου ονομάτων, του ελέγχου συναλλαγών και του προσδιορισμού των κινδύνων για τους πελάτες, με σκοπό τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις μας, για λόγους δημόσιου συμφέροντος από τις σχετικές ενέργειες και για την αξιολόγηση του κινδύνου σε σχέση με το έννομο συμφέρον μας. Ενδέχεται να κοινοποιούμε τα στοιχεία σας σε οργανισμούς πρόληψης της απάτης, φορείς επιβολής του νόμου και άλλους τρίτους, όπου επιτρέπεται εκ του νόμου για τον σκοπό πρόληψης ή εντοπισμού εγκλημάτων. Επιπλέον, ενδέχεται να λάβουμε μέτρα σε συνεργασία με άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα για να συμβάλλουμε στην πρόληψη του οικονομικού εγκλήματος και στη διαχείριση του κινδύνου σε περιπτώσεις έννομου επιχειρηματικού συμφέροντός μας ή δημόσιου συμφέροντος από τη σχετική ενέργεια, όπως στις περιπτώσεις που έχει σημασία η πρόληψη ή ο εντοπισμός εγκλημάτων. Ενδέχεται να χρειαστεί να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία σας για να το πράξουμε, ακόμη και αν μας έχετε ζητήσει να σταματήσουμε να χρησιμοποιούμε τα στοιχεία σας. Θα μπορούσαν να συμπεριλαμβάνονται (μεταξύ άλλων):

- ο έλεγχος, η υποκλοπή και η διερεύνηση οποιωνδήποτε πληρωμών, οδηγιών ή επικοινωνιών στέλνετε ή λαμβάνετε (όπως τα αιτήματα ανάληψης και τα έντυπα αίτησης),
- η διερεύνηση των ατόμων που πληρώνετε ή των ατόμων που σας πληρώνουν, π.χ. έλεγχοι σχετικά με πληρωμές στον και από τον λογαριασμό σας,
- η μεταβίβαση στοιχείων σε οργανισμούς πρόληψης της απάτης, εάν πιστεύουμε ότι μας δώσατε αναληθή ή ανακριβή στοιχεία ή υποπτευόμαστε απάτη,
- ο συνδυασμός των στοιχείων που διατηρούμε για το άτομό σας με στοιχεία από άλλες εταιρείες της HSBC,
- ο έλεγχος εάν τα άτομα ή οι οργανισμοί που πληρώνετε ή από τους οποίους λαμβάνετε πληρωμές είναι όντως αυτοί που ισχυρίζονται και δεν υπόκεινται σε οποιεσδήποτε κυρώσεις.

2. Ασφάλεια και επιχειρησιακή συνέχεια: λαμβάνουμε μέτρα για να ενισχύσουμε τη συνέχεια της επιχειρηματικής δραστηριότητας και την ασφάλεια των πληροφοριών, ενώ αναλαμβάνουμε δραστηριότητες φυσικής ασφάλειας, με στόχο την εκπλήρωση της νομικής υποχρέωσής μας και για τους σκοπούς της εσωτερικής στρατηγικής κινδύνων, όπως υπαγορεύει το έννομο συμφέρον μας.

- 3. Διαχείριση κινδύνου:** Θα χρησιμοποιούμε τα στοιχεία σας για τον υπολογισμό, τον εντοπισμό και την αποτροπή του ενδεχομένου οικονομικής ζημίας, δυσφήμισης, νομικής ζημίας, ζημίας σε θέματα συμμόρφωσης ή απώλειας πελατών. Συμπεριλαμβάνονται ο πιστωτικός κίνδυνος, ο κίνδυνος συναλλαγών, ο λειτουργικός κίνδυνος και ο ασφαλιστικός κίνδυνος. Θα το πράττουμε για να εκπληρώνουμε τη νομική υποχρέωσή μας και επίσης επειδή έχουμε έννομο συμφέρον από τη χρήση των στοιχείων σας για τους συγκεκριμένους σκοπούς.
- 4. Βελτίωση προϊόντων και υπηρεσιών:** Θα χρησιμοποιούμε τα στοιχεία σας για να εντοπίζουμε δυνατότητες βελτίωσης υπηρεσιών και προϊόντων (συμπεριλαμβανομένης της κερδοφορίας) από την ανάλυση των στοιχείων. Η νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας για τον συγκεκριμένο σκοπό είναι τα έννομα συμφέροντά μας.
- 5. Cookie:** Κατά τη χρήση οποιωνδήποτε εφαρμογών βασισμένων στον ιστό, θα ζητάμε τη συγκατάθεσή σας για να χρησιμοποιούμε cookie. Η νομική βάση για την επεξεργασία των στοιχείων σας για τον συγκεκριμένο σκοπό είναι η συγκατάθεση.
- 6. Τα στοιχεία ως προϊόν:** Όταν συλλέγουμε τα στοιχεία σας για άλλους σκοπούς, π.χ. για την ένταξη πελατών, ενδέχεται να κοινοποιούμε τα εν λόγω στοιχεία ή τα αποτελέσματα αναλύσεων σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων άλλων οντοτήτων της HSBC σε περιπτώσεις που έχουμε έννομο συμφέρον να το πράξουμε. Τα στοιχεία μπορεί να χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο εκθέσεων ερευνών, κατά την παροχή συγκεκριμένων πληροφοριών για τους πελάτες ή συμπερασμάτων προς τους συγκεκριμένους πελάτες, για πιστωτικούς ελέγχους, καθώς και κατά την ανωνυμοποίηση των στοιχείων για την ευρύτερη αγορά. Εάν πρέπει να επεξεργαστούμε τα στοιχεία σας για οποιονδήποτε άλλο σκοπό, θα σας ενημερώσουμε με λεπτομέρειες για τον νέο σκοπό (και θα εξασφαλίσουμε τη συγκατάθεση, εφόσον απαιτείται) πριν από την αντίστοιχη περαιτέρω επεξεργασία.
- 7. Προστασία των νόμιμων δικαιωμάτων μας:** Ενδέχεται να είναι αναγκαίο να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία σας για να προστατέψουμε τα νόμιμα δικαιώματά μας, όπως στην περίπτωση της υπεράσπισης ή της προστασίας νόμιμων δικαιωμάτων και συμφερόντων (π.χ. η είσπραξη οφειλόμενων χρηματικών ποσών, η υπεράσπιση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας), για δικαστικές αγωγές, για τη διαχείριση καταγγελιών ή διαφορών, στην περίπτωση αναδιάρθρωσης εταιρειών ή άλλων συγχωνεύσεων ή εξαγορών. Θα τα χρησιμοποιήσουμε με βάση τα έννομα επιχειρηματικά συμφέροντα.