

Notice de protection des données personnelles

HSBC Global Asset Management (France)

Mai 2025



HSBC Asset Management

PUBLIC

HSBC Prend votre vie privée au sérieux

Qui est concerné par cette Notice ?

Pour répondre aux besoins de son activité, HSBC Global Asset Management (France) traite des informations relatives aux personnes physiques (« **Données à caractère personnel** » ou « **Données Personnelles** ») correspondantes aux contacts clients en ce compris **nos clients professionnels actuels, futurs et anciens** (« **vous** »).

Lorsque nous utilisons les termes « vous » ou « votre/vos », cela signifie toute personne en contact avec nous et, si vous agissez pour le compte d'une société, d'un trust, d'un fonds de pension, etc., toute personne agissant pour le compte de cette société, trust, fonds de pension, etc. (notamment les mandataires et signataires autorisés, les représentants, dirigeants, garants, représentants légaux, associés, propriétaires, bénéficiaires effectifs, ou toute autre personne en contact avec HSBC) ainsi que les correspondants entreprise pour les traitements d'une opération concernant votre dispositif d'épargne salariale.

De même, lorsque nous utilisons les termes « **HSBC** », « **nous** » ou « **notre/nos** », cela inclut HSBC Global Asset Management (France) et toutes les entités HSBC en France et les autres sociétés du Groupe HSBC. Le Groupe HSBC désigne l'ensemble des sociétés détenues et/ou contrôlées directement ou indirectement par HSBC Holdings Plc. Aux fins de la réglementation sur les données personnelles, HSBC Global Asset Management (France) est le responsable de traitement sur vos données personnelles.

Dans le cadre de notre engagement sur la protection de vos Données Personnelles, nous souhaitons vous informer de manière transparente sur :

- ◆ Les données que nous collectons, pourquoi et comment nous les utilisons et stockons ;
- ◆ Sur quelle base légale nous traitons vos données personnelles, et
- ◆ Quels sont vos droits sur l'utilisation de vos Données personnelles et comment vous pouvez les exercer.

Que couvre cette Notice ?

La présente Notice s'applique à toutes les données à caractère personnel traitées par HSBC Global Asset Management (France) agissant en qualité de responsables de traitement dans le cadre des produits et services fournis à des clients professionnels et entreprises.

Elle explique quelles données nous sommes susceptibles de collecter sur vous, de quelle manière nous utilisons ces données, avec qui nous sommes susceptibles de les partager et quelles mesures nous prenons pour nous assurer de leur confidentialité et de leur sécurité.

Cette Notice couvre tous les traitements de données personnelles dont le responsable est HSBC Global Asset Management (France) et ses succursales basées en Italie, Espagne. Si vous êtes en relation avec d'autres entités HSBC, une information spécifique vous sera communiquée si cela est nécessaire.

Certains des liens présents sur nos sites Internet peuvent vous rediriger vers des sites Internet n'appartenant pas à HSBC. Ceux-ci sont dotés de leurs propres politiques ou Notices de confidentialité ou de protection des données qui peuvent différer des nôtres : il est important que vous preniez le temps de lire et comprendre ces documents.

1. Quels types données collectons-nous ?

Pour les clients potentiels avec lesquels nous n'avons pas encore pris contact, nous pouvons collecter (dans la mesure autorisée par la loi applicable) :

- ◆ Des informations d'identification (tels que le nom, l'adresse, le genre, la nationalité), les coordonnées (tels que le téléphone, l'adresse e-mail) et les informations familiales (telles que l'état civil).

En tant que contact pour votre entreprise ou correspondant entreprise avec lesquels nous sommes en phase précontractuelle, nous pourrions être amenés à recueillir (dans la mesure autorisée par la loi applicable) :

- ◆ Des informations relatives à votre identité telles que votre nom, genre, date et lieu de naissance, les informations présentes sur vos justificatifs d'identité ;
- ◆ Vos coordonnées telles que votre adresse postale, adresse de messagerie électronique, numéros de téléphone ;
- ◆ Des informations que vous nous fournissez en remplissant des formulaires ou en communiquant avec nous, que ce soit par téléphone, en présentiel, par courrier électronique ou par tout autre moyen de communication en ligne ou en répondant à des questionnaires ou à des enquêtes de satisfaction ;
- ◆ Les informations que nous utilisons pour vous identifier et vous authentifier comme votre spécimen de signature ;
- ◆ Toute information contenue dans la documentation client ou dans les formulaires que vous pourriez compléter en tant que prospect ;
- ◆ Les données recueillies grâce aux « cookies ». Nous utilisons des « cookies » et des technologies similaires sur nos sites Internet et dans les messages électroniques afin de vous reconnaître, nous souvenir de vos préférences et vous présenter un contenu susceptible de vous intéresser.
- ◆ Des données liées à nos investigations internes, notamment les contrôles relatifs aux vérifications préalables à une entrée en relation ou tout au long de notre relation commerciale, les contrôles relatifs à l'application des règles en matière de sanctions, de gel des avoirs, de la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme et toutes informations liées aux contrôles menés sur nos moyens de communication ;
- ◆ Les enregistrements de toutes les correspondances et communications entre nous, comprenant les appels téléphoniques, les messages électroniques, les messageries instantanées, les communications sur les réseaux sociaux ou tout autre type d'échanges et de communications ;
- ◆ Toute information dont nous avons besoin pour répondre à nos obligations légales et réglementaires, notamment vos données de transactions financières, les informations nécessaires à la détection de toute activité suspecte ou anormale vous concernant ou concernant les personnes avec lesquelles vous êtes en relation.
- ◆ Des informations de communication (par exemple, informations contenues dans les messages électroniques, informations de tiers, informations de « chat », messages instantanés, informations médias, litiges ou procès-verbaux) ; et

Les données que nous collectons ou détenons à votre égard ont été collectées directement auprès de vous ou d'autres personnes dans le respect de la réglementation applicable, dans le passé ou par d'autres sociétés du Groupe HSBC. Nous pouvons également collecter des informations vous concernant lorsque vous échangez avec nous, par exemple lorsque vous visitez nos sites Internet.

Pour connaître notre utilisation des cookies et d'autres technologies de suivi en relation avec les sites Web de HSBC, veuillez également consulter notre notice sur l'utilisation des sites Web et cookies de HSBC disponible ici : [notre politique de cookies](#).

2. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

- ◆ Entrée en relation commerciale avec vous, pour vérifier votre identité et pour effectuer des contrôles légaux et autres contrôles de conformité réglementaire (par exemple, pour se conformer à la réglementation anti-blanchiment d'argent et prévenir la fraude) ;
- ◆ S'engager dans la prospection et le développement commercial et/ou protéger et valoriser la marque HSBC et prendre des mesures pour améliorer nos produits et services et notre utilisation de la technologie, y compris tester et mettre à niveau les systèmes et les processus, et mener des études de marché pour comprendre

comment améliorer nos produits et services existants ou en savoir plus sur d'autres produits et services que nous pouvons fournir ;

- ◆ Analyser les résultats de nos activités marketing pour mesurer leur efficacité et la pertinence de nos campagnes.
- ◆ Conformité et Gestion des risques et/ou prévention du crime, détection et enquêtes.

Par exemple, pour :

- Effectuer des contrôles de conformité légaux et réglementaires dans le cadre du processus d'entrée en relation, y compris pour se conformer aux réglementations anti-blanchiment d'argent et de prévention de la fraude ;
 - Respecter nos obligations réglementaires et de conformité (par exemple, les lois du secteur financier, la lutte contre le blanchiment d'argent et les lois fiscales), y compris en ce qui concerne l'enregistrement et la surveillance des communications, l'application d'une classification des risques aux relations d'affaires en cours, les divulgations aux autorités fiscales, aux organismes de réglementation des services financiers et à d'autres organismes réglementaires, judiciaires et gouvernementaux ou dans le cadre de procédures et d'enquêtes ou de prévention de la criminalité ;
 - Recevoir et traiter les plaintes, demandes de votre part ou de la part de tiers auprès d'unités dédiées au sein de HSBC, du groupe HSBC ou de nos distributeurs/intermédiaires ;
 - Répondre à toute procédure, demande ou enquête réelle ou potentielle d'une autorité publique ou judiciaire et assurer la défense de nos droits et le respect de nos obligations légales, réglementaires ou fiscales ;
 - Prévenir et détecter les crimes, y compris la fraude ou les activités criminelles, les utilisations abusives de nos produits ou services ainsi que la sécurité de nos systèmes informatiques, de notre architecture et de nos réseaux.
- ◆ Permettre un transfert, une fusion ou une cession à un acheteur, un cessionnaire, un partenaire ou un vendeur potentiel et à leurs conseils dans le cadre d'un transfert, d'une fusion ou d'une cession potentielle, d'une partie ou de la totalité de l'activité ou des actifs de HSBC, ou de tout droit ou intérêt associé, ou pour acquérir une entreprise ou conclure une fusion avec elle ;
 - ◆ Organiser les conseils de surveillance de nos Fonds Commun de Placement d'Entreprises (FCPE) conformément aux règlements de chaque FCPE en vous contactant en tant que correspondant

3. Sur quels fondements légaux traitons-nous vos données à caractère personnel ?

- ◆ L'exécution d'un contrat conclu ou d'un engagement au titre duquel vous êtes et/ou nous sommes engagés ;
- ◆ Le respect d'une obligation légale ou réglementaire ;
- ◆ La protection de nos intérêts légitimes ;
- ◆ Le consentement dans la mesure où il est requis par la loi.

4. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger vos données, notamment le chiffrement, l'anonymisation et la mise en place de procédures de sécurité physique.

Nous imposons à notre personnel et tous les tiers travaillant pour HSBC de respecter des normes strictes en matière de sécurité et de protection de l'information, y compris des obligations contractuelles aux termes desquelles ils s'engagent à protéger toutes les données et appliquer des mesures strictes en matière de transfert de données.

5. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Vous disposez de droits sur les données personnelles vous concernant :

- ◆ Le droit d'information, lorsque nous utilisons des systèmes automatisés d'aide à la décision, par exemple lorsque vous souhaitez souscrire un produit ou un service, lorsque vous sollicitez un crédit ou lors de contrôles visant à prévenir le risque de fraude. Vous êtes en droit d'obtenir des informations spécifiques concernant la manière dont

une décision est prise, de demander une intervention humaine et de contester toute décision prise sur ce fondement ;

- ◆ Le droit d'accéder et obtenir des informations sur les données que nous détenons sur vous et les traitements mis en œuvre ;
- ◆ Le droit de modifier ou corriger vos données ;
- ◆ Dans certaines circonstances, le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles (veuillez noter que nous sommes susceptibles de continuer à traiter vos données personnelles si nous avons une raison légitime de le faire)
- ◆ Le droit de retirer à tout moment votre consentement ;
 - Par exemple, vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de vos données à des fins commerciales à tout moment : la prise en compte de votre demande et la mise à jour de nos systèmes peut prendre quelques jours pendant lesquels vous êtes susceptibles de recevoir des sollicitations commerciales relatives aux campagnes marketing déjà lancées. Pour nous demander d'arrêter de vous envoyer des messages marketing ou d'utiliser vos données à des fins marketings, y compris pour adapter notre contenu ou nos publicités à votre profil lorsque vous utilisez l'un de nos sites Internet, veuillez-vous reporter à la section « Plus de détails concernant vos données ou lorsque vous échangez avec votre conseiller clientèle.
- ◆ Dans certaines circonstances, le droit de recevoir des données sous forme électronique et /ou de nous demander de transmettre ces informations à un tiers lorsque cela est techniquement possible (veuillez noter que ce droit n'est applicable qu'aux données que vous nous avez fournies) ;
- ◆ Le droit de nous demander la suppression de vos données dans certaines circonstances (veuillez noter que des dispositions légales ou réglementaires ou des raisons légitimes peuvent nous imposer de conserver vos données ;
- ◆ Le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données, dans certaines circonstances (veuillez noter que nous sommes susceptibles de continuer à traiter vos données personnelles si nous avons une raison légitime de le faire) ;

Il peut arriver que vous ayez exprimé votre volonté de ne pas voir vos données utilisées mais que nous soyons tout de même dans l'obligation de les utiliser pour différentes raisons. Dans un tel cas de figure, nous continuerons à les utiliser si (i) la loi nous y oblige, (ii) si nous devons exécuter une obligation contractuelle, (iii) s'il est dans l'intérêt public de le faire ou (iv) si nous avons un intérêt légitime à le faire

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à l'adresse suivante :

- ◆ Soit directement via votre messagerie sécurisée ;
- ◆ Soit en écrivant à l'adresse de l'entité HSBC auprès de laquelle vous êtes client, aux adresses suivantes :

HSBC Global Asset Management (France)

Service Client

Immeuble Cœur Défense, 110 esplanade du Général de Gaulle, 92400 Courbevoie, France

- ◆ soit en contactant directement notre délégué à la protection des données personnelles par mail à l'adresse suivante : dataprotection@hsbc.fr ou par voie postale :

Délégué à la Protection des Données d'HSBC Global Asset Management (France)

HSBC Continental Europe

38, avenue Kléber

75116 Paris

Vous trouverez de plus amples informations à propos de vos droits sur le site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>

Vous disposez également du droit de déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (merci de cliquer ici ou d'adresser un courrier à l'adresse suivante : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris - Cedex 07).

6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous conserverons vos données tant que vous utiliserez nos services et nos plateformes (par exemple notre site Internet). Nous sommes également susceptibles de les conserver même si vous décidez de ne plus utiliser nos services ou nos plateformes, notamment pour nous conformer à la législation applicable, pour défendre nos intérêts ou faire valoir nos droits. Nous ne les conserverons pas plus longtemps que nécessaire et, lorsque nous n'en aurons plus besoin, nous les détruirons en toute sécurité conformément à notre politique interne ou nous les rendrons totalement anonymes.

Certaines données pourront être conservées pour une durée supplémentaire pour la gestion de réclamations et/ou contentieux ainsi que pour répondre à nos obligations légales ou réglementaires ou encore pour répondre à des demandes d'autorités habilitées.

Les données comptables pourront être conservées pendant une durée de dix (10) ans conformément à la réglementation applicable.

7. Avec qui sommes-nous susceptibles de partager vos données personnelles et pourquoi ?

Nous sommes susceptibles de partager vos données personnelles pour les raisons suivantes :

- ◆ Respecter une obligation légale ou réglementaire, (par exemple contribuer à la détection d'une fraude ou d'une évasion fiscale, prévenir un délit financier) ;
- ◆ Répondre à une demande de rapports réglementaires, gérer un contentieux ou pour agir pour la défense de nos droits ;
- ◆ Agir sur le fondement d'un intérêt légitime, par exemple pour gérer un risque opérationnel ou évaluer la pertinence ou l'efficacité de nos campagnes commerciales de nos produits ou services ;
- ◆ Agir conformément à votre consentement, préalablement recueilli.

Vos données sont susceptibles d'être transférées vers, hébergées dans ou consultées depuis un pays/territoire situé hors de l'Union européenne où la législation en matière de protection des données n'est pas équivalente à celle de la France ou de l'Union européenne. Lorsque des données vous concernant sont transférées vers un pays/territoire hors de l'Union européenne, nous nous assurons toujours qu'elles sont protégées. Pour cela, nous soumettons tous les transferts de vos données à des mesures de protection appropriées et pertinentes (telles qu'un chiffrement et des engagements contractuels, ce qui inclut la conclusion des clauses contractuelles types approuvées par l'UE).

Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur la façon dont nous transférons vos données personnelles hors de l'Union européenne en nous contactant directement : voir la section « Plus de détails concernant vos données ».

Nous sommes susceptibles de transférer et de divulguer vos données à :

- ◆ D'autres sociétés du Groupe HSBC ;
- ◆ Des sous-traitants, des mandataires ou des prestataires de services qui travaillent pour nous ou d'autres sociétés du Groupe HSBC (ce qui inclut leurs salariés, leurs administrateurs et leurs dirigeants) ;
- ◆ D'autres établissements financiers, des autorités fiscales ;
- ◆ Toute société (nouvelle ou potentielle) du groupe HSBC (par exemple si nous procédons à une restructuration ou à l'acquisition d'autres sociétés ou fusionnons avec d'autres sociétés) ou toute société qui procède à l'acquisition de tout ou partie d'une société du groupe HSBC ;
- ◆ Des commissaires aux comptes, des régulateurs, la cellule TRACFIN, des autorités administratives indépendantes ou des organismes de résolution des litiges et afin de se conformer à leurs demandes ;

- ◆ Toute autre personne impliquée en cas de litige au regard d'une opération ;
- ◆ Le gouvernement français, les autorités/juridictions judiciaires ou administratives.

En savoir plus sur vos données

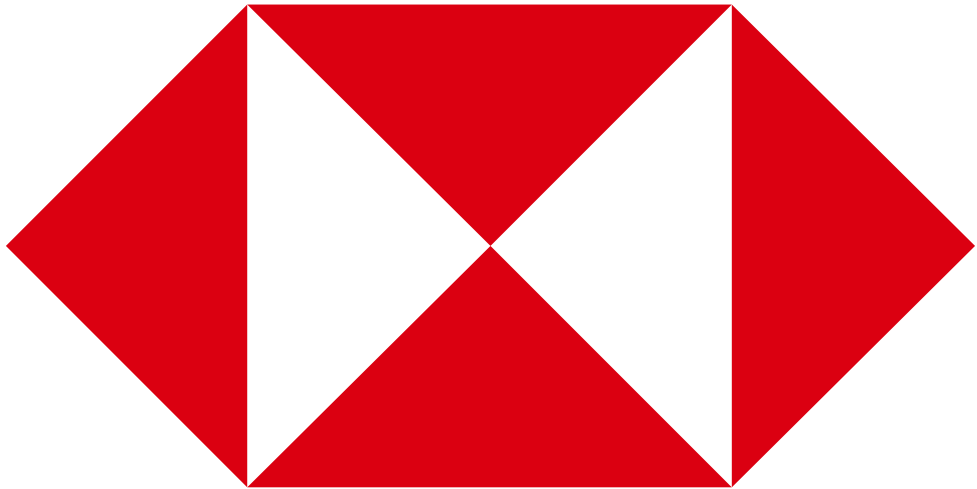
Si vous souhaitez en savoir plus sur les dispositions de cette Notice de Protection des Données ou contacter notre Délégué à la Protection des Données, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante :

Délégué à la Protection des Données d'HSBC Global Asset Management (France)

HSBC Continental Europe

38, avenue Kléber

75116 Paris



(amend as appropriate)