

Δήλωση Απορρήτου

Πώς συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες

Εφόσον είστε επενδυτής ή υποψήφιος επενδυτής σε επενδυτικό κεφάλαιο της HSBC (το «Αμοιβαίο κεφάλαιο»), ενδέχεται να συλλέγουμε και να χρησιμοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή προσωπικές πληροφορίες για εσάς ή άτομα που συνδέονται μαζί σας, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των μελών του ΔΣ σας, εργαζομένων ή/και εκπροσώπων, αντιπροσώπων ή/και πραγματικών δικαιούχων και μετόχων.

Στην παρούσα δήλωση εξηγείται ο τρόπος με τον οποίο θα χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες, τα άτομα στα οποία ενδέχεται να τις κοινοποιήσουμε και τα μέτρα που θα λαμβάνουμε για να διασφαλίζουμε ότι παραμένουν εμπιστευτικές και ασφαλείς.

Η παρούσα δήλωση θα παραμείνει σε ισχύ ακόμα και αν λήξει η συμφωνία σας με εμάς (ή/και η επένδυσή σας στο αμοιβαίο κεφάλαιο). Η παρούσα δήλωση ισχύει για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που λαμβάνουμε από εσάς (συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που παρέχονται σε σχέση με τον λογαριασμό σας, όπως οι πληροφορίες που καταχωρίζονται στο μητρώο μετόχων του αμοιβαίου κεφαλαίου), που δημιουργούμε ή λαμβάνουμε από άλλες πηγές και εξηγεί τον τρόπο χρήσης τους από εμάς. Εάν σας έχουμε παράσχει χωριστές ή περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες για συγκεκριμένο προϊόν ή υπηρεσία, οι παρόντες όροι θα συνεχίσουν να ισχύουν για την εν λόγω υπηρεσία. Εάν επικοινωνείτε με την HSBC σε διαφορετικό πλαίσιο, π.χ. ως πελάτης τράπεζας ή σε χώρα εκτός της ΕΕ, θα ισχύουν χωριστοί όροι για την εν λόγω επικοινωνία.

Είναι σημαντικό να αφιερώσετε χρόνο να διαβάσετε και να κατανοήσετε την παρούσα δήλωση, έτσι ώστε να αντιληφθείτε τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιήσουμε τις προσωπικές πληροφορίες που αφορούν εσάς, τα μέλη του ΔΣ σας, τους εργαζομένους ή/και εκπροσώπους, αντιπροσώπους ή/και πραγματικούς δικαιούχους και μετόχους σας, καθώς και τα εφαρμοστέα δικαιώματα σε σχέση με τις εν λόγω προσωπικές πληροφορίες.

Γενικά

Οποτεδήποτε γράφουμε «εσείς» ή «εσάς/σας», αυτό σημαίνει κάθε άτομο που έχει συναλλαγές μαζί μας, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων που συνδέονται μαζί σας, όπως ενδεικτικά τα μέλη του ΔΣ, οι εργαζόμενοι ή/και οι εκπρόσωποι, οι αντιπρόσωποι ή/και οι πραγματικοί δικαιούχοι και οι μέτοχοί σας. Η παρούσα δήλωση ισχύει μόνο για τις πληροφορίες που αφορούν φυσικά πρόσωπα και όχι για τις πληροφορίες που συνδέονται αποκλειστικά με νομικά πρόσωπα, όπως εταιρείες, καταπιστεύματα ή συνταξιοδοτικά ταμεία.

Οποτεδήποτε δηλώνουμε «εμείς» ή «εμάς/μας», περιλαμβάνουμε την HSBC Investment Funds (Luxembourg) S.A. («HIFL»), το αμοιβαίο κεφάλαιο και άλλες εταιρείες του ομίλου HSBC, συμπεριλαμβανομένων των συμβούλων επενδύσεων του αμοιβαίου κεφαλαίου, των διανομέων και της HSBC Continental Europe, Luxembourg η οποία ενεργεί ως θεματοφύλακας και κεντρικός υπεύθυνος διοίκησης του αμοιβαίου κεφαλαίου. Για τους σκοπούς του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών («ΓΚΠΔ»), η HIFL και το αμοιβαίο κεφάλαιο είναι από κοινού οι υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων σε σχέση με τις πληροφορίες σας.

Τι είδους πληροφορίες συλλέγουμε

Οι πληροφορίες που συλλέγουμε ή έχουμε για εσάς ενδέχεται να προέρχονται από διαφορετικές πηγές. Μπορεί να περιλαμβάνουν πληροφορίες που αφορούν οποιοδήποτε από τα επενδυτικά προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας (συμπεριλαμβανομένων αυτών για τα οποία ενδέχεται να έχετε υποβάλει αίτηση ή αυτών που διακρατούσατε παλαιότερα) ή πληροφορίες που δημιουργούμε για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας και για λόγους διαχείρισης, διοίκησης και λήψης αποφάσεων σε σχέση με τον λογαριασμό σας. Ορισμένες από αυτές τις πληροφορίες θα προέρχονται απευθείας από εσάς σε σχέση με την επένδυση ή τη δυναμική επένδυσή σας στο αμοιβαίο κεφάλαιο. Ορισμένες ενδέχεται να προέρχονται από άλλες εταιρείες της HSBC. Ενδέχεται να έχουμε αντλήσει μερικές από αυτές από δημοσίως διαθέσιμες πηγές στις οποίες αποκτήσαμε νομίμως πρόσβαση. Ορισμένες από αυτές ενδέχεται να προέρχονται από τρίτους ή άλλους οργανισμούς (π.χ. υπηρεσίες καταπολέμησης της απάτης). Ορισμένες πληροφορίες μπορεί να είναι το αποτέλεσμα του συνδυασμού διαφορετικών συνόλων πληροφοριών. Επίσης, μερικές φορές καταγράφουμε τις τηλεφωνικές συνομιλίες και παρακολουθούμε τις επικοινωνίες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την επίλυση καταγγελιών ή την παροχή αποδεικτικών στοιχείων εμπορικών συναλλαγών, τη βελτίωση των υπηρεσιών μας και για λόγους συμμόρφωσης με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις μας.

Σε αυτές τις πληροφορίες μπορούν να περιλαμβάνονται:

- Πληροφορίες που παρέχετε σε εμάς. Περιλαμβάνονται:

ο πληροφορίες για εσάς που μας παρέχετε όταν συνάπτετε σύμβαση διαχείρισης επενδύσεων με εμάς, υποβάλλετε αίτηση για μετοχές στο αμοιβαίο κεφάλαιο συμπληρώνοντας και επιστρέφοντας σε εμάς το έντυπο αίτησης του αμοιβαίου κεφαλαίου ή επικοινωνώντας μαζί μας, διά ζώσης, τηλεφωνικά, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με άλλον τρόπο. Στις πληροφορίες που μας παρέχετε περιλαμβάνονται ενδεικτικά το ονοματεπώνυμο, η ταχυδρομική διεύθυνση, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ο αριθμός τηλεφώνου, η χρηματοοικονομική και φορολογική κατάσταση (η δική σας ή/και, κατά περίπτωση, του χρηματοοικονομικού συμβούλου ή εργαζομένου σας)·

ο πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητά σας, ώστε να μπορούμε να συμμορφωθούμε με τη νομοθεσία για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της τρομοκρατίας (π.χ. στοιχεία διαβατηρίου ή ταυτοποίησης προσώπου).

- Πληροφορίες που συλλέγουμε ή διαμορφώνουμε σχετικά με εσάς. Περιλαμβάνονται:

ο πληροφορίες για τις σχέσεις με τους πελάτες, πληροφορίες για πληρωμές και εμπορικές συναλλαγές και άλλες χρηματοοικονομικές πληροφορίες·

ο γεωγραφικές πληροφορίες·

ο πληροφορίες που περιλαμβάνονται στη σχετική τεκμηρίωση (π.χ. αρχείο με συμβουλές) και άλλες συγκρίσιμες πληροφορίες.

- Πληροφορίες που αποκτούμε από άλλες πηγές. Περιλαμβάνονται:

ο πληροφορίες για επικοινωνίες (π.χ. στοιχεία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στοιχεία τρίτων, στοιχεία από συνομιλίες, στιγμιαία μηνύματα, εταιρικά βίντεο και βίντεο μέσω ενημέρωσης, διαφορές/δικαστικές διαδικασίες, αλληλογραφία μεταξύ δικηγόρων και ενδιαφερόμενων μερών και απομαγνητοφωνήσεις ή πρακτικά)· και

ο συνδυασμός πληροφοριών από εξωτερικές πηγές (π.χ. πληροφορίες που αφορούν τις αλληλεπιδράσεις μεταξύ φυσικών προσώπων, οργανισμών, υποψήφιων πελατών και άλλων

ενδιαφερόμενων μερών που αποκτώνται από εταιρείες οι οποίες συλλέγουν συνδυασμένες πληροφορίες και πληροφορίες από συστήματα αποφυγής της απάτης).

Δείτε επεκτάσιμο Προσάρτημα 1

Πώς θα χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας

Θα συλλέγουμε πληροφορίες για εσάς για διάφορους λόγους, όπως ορίζεται στην παρούσα δήλωση απορρήτου, μεταξύ άλλων για τους εξής:

- να διαχειριζόμαστε και να διοικούμε τους λογαριασμούς και τις συμμετοχές σας·
- να εκτελούμε τις υπηρεσίες μας για το αμοιβαίο κεφάλαιο·
- να σας παρέχουμε πληροφορίες, προϊόντα και υπηρεσίες που ενδέχεται να μας ζητήσετε·
- να επαληθεύουμε την ταυτότητά σας στο πλαίσιο της διαδικασίας ένταξης πελατών που εφαρμόζουμε·
- να εντοπίζουμε και να αποτρέπουμε περιστατικά απάτης και νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες προκειμένου να τηρούμε εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς·
- να προσδιορίζουμε πολιτικώς εκτεθειμένα πρόσωπα·
- να εκτελούμε τις οδηγίες σας·
- να βελτιώνουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας·
- να παρακολουθούμε τις συζητήσεις μας μαζί σας (τηλεφωνικά, αυτοπροσώπως, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω άλλου είδους επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου των ηλεκτρονικών μηνυμάτων)·
- να διαχειριζόμαστε τη σχέση μας μαζί σας·
- να αλληλογραφούμε με νομικούς συμβούλους και τρίτους διαμεσολαβητές·
- να διαχειριζόμαστε τις εσωτερικές επιχειρησιακές απαιτήσεις μας για σκοπούς διαχείρισης κινδύνων, ανάπτυξης και προγραμματισμού συστημάτων ή προϊόντων, ασφάλισης, ελέγχου και διοίκησης·
- γενικότερα για να συμμορφωνόμαστε με όλες τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις που ισχύουν για εμάς [συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με την υποβολή φορολογικών δηλώσεων (δηλαδή ο αμερικανικός νόμος περί φορολογικής συμμόρφωσης αλλοδαπών λογαριασμών - FATCA, το Κοινό Πρότυπο Αναφοράς - CRS) και με τις απαιτήσεις καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της τρομοκρατίας].

Η επεξεργασία για οποιονδήποτε από τους παραπάνω σκοπούς είναι απαραίτητη για να μπορούμε να εξυπηρετούμε τα νόμιμα επιχειρηματικά συμφέροντά μας (ή τα έννομα συμφέροντα μίας ή περισσότερων συνδεδεμένων εταιρειών μας). Μπορεί επίσης να είναι απαραίτητη για άλλους λόγους, όπως παρουσιάζονται παρακάτω.

Θα χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας μόνο όποτε έχουμε την αντίστοιχη νομική βάση. Ενδεικτικές περιπτώσεις νομικής βάσης:

- είναι ανάγκη να εξυπηρετήσουμε τα νόμιμα επιχειρηματικά συμφέροντά μας, για παράδειγμα να επιβάλουμε τους όρους και τις προϋποθέσεις τυχόν συμφωνίας που έχουμε μαζί σας·

- είναι ανάγκη να επεξεργαστούμε τις πληροφορίες για να εκτελέσουμε τις υποχρεώσεις μας βάσει της σύμβασής μας μαζί σας
- είναι ανάγκη να επεξεργαστούμε τις πληροφορίες για να συμμορφωθούμε με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις
- είναι ανάγκη να θεσπίσουμε, να ασκήσουμε ή να υπερασπιστούμε τα νόμιμα δικαιώματά μας ή/και για τους σκοπούς νομικών διαδικασιών (ή σε σχέση με αυτές) (μεταξύ άλλων, για την πρόληψη απάτης) και
- έχουμε τη συγκατάθεσή σας, συμπεριλαμβανομένης της συγκατάθεσης για τη χρήση cookies.

Δείτε επεκτάσιμο Προσάρτημα 2

Ακόμα και αν μας ζητήσετε να μη χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας, ενδέχεται να συνεχίσουμε να χρησιμοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες στις περιπτώσεις που (α) το επιτάσσει ο νόμος, (β) είναι ανάγκη να το πράξουμε για λόγους εκτέλεσης σύμβασης, (γ) έχουμε δημόσιο συμφέρον να το πράξουμε ή (δ) έχουμε νόμιμο επιχειρηματικό λόγο να το πράξουμε.

Παρακολούθηση ή καταγραφή των λεγόμενων ή των πράξεών σας

Ενδέχεται να καταγράφουμε και να παρακολουθούμε τις συζητήσεις σας μαζί μας. Περιλαμβάνονται τηλεφωνήματα, διαπροσωπικές συναντήσεις, επιστολές, ηλεκτρονικά μηνύματα, ζωντανές συνομιλίες, συνομιλίες μέσω βίντεο και κάθε άλλο είδος μηνύματος, προκειμένου να χρησιμοποιήσουμε αυτές τις ηχογραφήσεις για να ελέγξουμε τις οδηγίες σας προς εμάς και για να χρησιμεύσουν ως αποδείξεις ενώπιον δικαστηρίων, για να αξιολογήσουμε, αναλύσουμε και βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, να εκπαιδεύσουμε τους εργαζομένους μας, να διαχειριστούμε τους κινδύνους, να συμμορφωθούμε με τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις μας ή να αποτρέψουμε και να εντοπίσουμε περιπτώσεις απάτης και άλλα εγκλήματα. Χρησιμοποιούμε κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) μέσα και γύρω από τα γραφεία μας για λόγους ασφαλείας και, συνεπώς, ενδέχεται να συλλέγουμε φωτογραφίες ή βίντεο με εσάς ή να ηχογραφήσουμε τη φωνή σας μέσω CCTV.

Ενδέχεται επίσης να πραγματοποιούμε ελέγχους των ηλεκτρονικών μηνυμάτων και συναφείς ελέγχους δεδομένων με σκοπό τη μείωση των κινδύνων (ως προς την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα των δεδομένων) σε σχέση με την επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Σε ποιους ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες στις συνδεδεμένες εταιρείες μας ή σε οντότητες εκτός του ομίλου HSBC στις περιπτώσεις που:

- είναι αναγκαίο, ώστε να επιβάλουμε ή να εφαρμόσουμε τους όρους χρήσης και άλλες συμφωνίες που έχετε συνάψει μαζί μας
- είναι αναγκαίο για να σας διαθέσουμε επενδυτικά προϊόντα και υπηρεσίες που έχετε ζητήσει (π.χ. στο πλαίσιο συμφωνίας διαχείρισης επενδύσεων)
- έχουμε δημόσιο ή νομικό συμφέρον να το πράξουμε, π.χ. για να βοηθήσουμε στον εντοπισμό περιπτώσεων απάτης και φοροδιαφυγής, στην πρόληψη οικονομικού εγκλήματος, στην υποβολή κανονιστικών γνωστοποιήσεων και φορολογικών δηλώσεων, σε δικαστικές διαδικασίες ή στην υπεράσπιση νόμιμων δικαιωμάτων
- έχουμε βάσιμη αιτία να το πράξουμε, π.χ. για λόγους διαχείρισης κινδύνων, εξακρίβωσης της ταυτότητάς σας ή εκτίμησης της καταλληλότητάς σας για προϊόντα και υπηρεσίες

- έχουμε ζητήσει την άδειά σας για την κοινοποίησή τους και έχετε συμφωνήσει·
- είναι αναγκαίο, ώστε να διασφαλίσουμε την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων μας· ή
- είναι αναγκαίο για λόγους εσωτερικής έρευνας και στατιστικής ανάλυσης.

Ενδέχεται να διαβιβάζουμε και να γνωστοποιούμε τις πληροφορίες σας σε:

- άλλες εταιρείες του ομίλου HSBC και σε τυχόν υπεργολάβους, εκπροσώπους ή παρόχους υπηρεσιών που εργάζονται ή παρέχουν υπηρεσίες σε εμάς ή άλλες εταιρείες του ομίλου HSBC (περιλαμβάνονται οι εργαζόμενοι, οι υπεργολάβοι, τα μέλη του ΔΣ και τα στελέχη αυτών)·
- κάθε πρόσωπο που έχει συναλλαγές μαζί μας σε σχέση με τις επενδύσεις σας και τη συμφωνία σας μαζί μας (π.χ. χρηματοοικονομικός σύμβουλος), στα άτομα στα οποία πραγματοποιείτε πληρωμές, στους δικαιούχους σας, σε διαμεσολαβητές, ανταποκριτές και πληρεξούσιες τράπεζες, οίκους συμψηφισμού, συστήματα συμψηφισμού ή διακανονισμού, αντισυμβαλλομένους της αγοράς, υπεύθυνους παρακράτησης φόρων ενδιάμεσου σταδίου (upstream withholding agent), αποθετήρια συμφωνιών ανταλλαγής ή αρχεία καταγραφής συναλλαγών, χρηματιστήρια και σε κάθε εταιρεία στην οποία τηρείτε τίτλους μέσω ημών (π.χ. μετοχές, ομόλογα ή δικαιώματα προαίρεσης)·
- άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, υπηρεσίες καταπολέμησης της απάτης, φορολογικές και εποπτικές αρχές, επαγγελματικές ενώσεις, υπηρεσίες πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας και γραφεία είσπραξης οφειλών·
- κάθε πρόσωπο, εταιρεία ή άλλη οντότητα που έχει μερίδιο ή αναλαμβάνει τον κίνδυνο σε σχέση με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε·
- κάθε πιθανή ή νέα εταιρεία της HSBC (π.χ. σε περίπτωση αναδιάρθρωσης, εξαγοράς ή συγχώνευσης με άλλες εταιρείες) ή σε κάθε επιχείρηση που αγοράζει μέρος ή το σύνολο οποιασδήποτε εταιρείας της HSBC·
- ελεγκτές, ρυθμιστικές αρχές ή φορείς επίλυσης διαφορών και για λόγους συμμόρφωσης με τα αιτήματά τους·
- εάν υπάρχει διαφωνία σε σχέση με μια συναλλαγή, σε κάθε εμπλεκόμενο άτομο·
- αρχές επιβολής του νόμου, κυβερνήσεις, δικαστήρια ή στις ρυθμιστικές αρχές μας· ή
- υπηρεσίες καταπολέμησης της απάτης που θα τις χρησιμοποιήσουν για την πρόληψη της απάτης και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και για την εξακρίβωση της ταυτότητάς σας.

Κοινή χρήση συγκεντρωτικών ή ανωνυμοποιημένων πληροφοριών

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε συγκεντρωτικές ή ανωνυμοποιημένες πληροφορίες εκτός της HSBC σε διάφορους συνεργάτες όπως οι κλαδικές ενώσεις. Για παράδειγμα, ενδέχεται να δημοσιοποιήσουμε αυτές τις πληροφορίες για να παρουσιάσουμε τις τάσεις σχετικά με τη γενική χρήση των υπηρεσιών μας. Ωστόσο, δεν θα είναι δυνατή η ταυτοποίησή σας με βάση αυτές τις πληροφορίες.

Για πόσο διάστημα θα διατηρήσουμε τις πληροφορίες σας

Το διάστημα για το οποίο θα διατηρήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες θα ποικίλλει. Η περίοδος διατήρησης θα καθοριστεί με βάση διάφορα κριτήρια. Περιλαμβάνονται:

- ο σκοπός για τον οποίο τις χρησιμοποιούμε. Θα χρειαστεί να διατηρήσουμε τα δεδομένα για όσο διάστημα είναι αναγκαίο για τον εν λόγω σκοπό και
- νομικές υποχρεώσεις —διάφοροι νόμοι ή κανονισμοί ενδέχεται να θέτουν μια ελάχιστη περίοδο για την οποία πρέπει να αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα.

Διαβίβαση των πληροφοριών σας στην αλλοδαπή

Οι πληροφορίες σας ενδέχεται να διαβιβαστούν και να αποθηκευτούν σε προορισμό του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ») όπως το Ηνωμένο Βασίλειο, η Γαλλία, η Ιταλία, η Ισπανία, το Βέλγιο, η Γερμανία και εκτός του ΕΟΧ (π.χ. Ελβετία), συμπεριλαμβανομένων τοποθεσιών που ενδέχεται να μη διαθέτουν το ίδιο επίπεδο προστασίας για τις προσωπικές πληροφορίες όπως, ενδεικτικά, η Μαλαισία, η Σρι Λάνκα και το Χονγκ Κονγκ. Ενδέχεται να χρειαστεί να διαβιβάσουμε τις πληροφορίες σας με αυτόν τον τρόπο για την εκτέλεση σύμβασης που έχουμε συνάψει με εσάς, για την εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης, την προστασία του δημόσιου συμφέροντος ή/και για να εξυπηρετήσουμε τα νόμιμα επιχειρηματικά συμφέροντά μας.

Όποτε διαβιβάζουμε τις πληροφορίες σας εκτός του ΕΟΧ (μεταξύ άλλων, σε χώρες που δεν υπόκεινται σε απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή που δεν εξασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), θα διασφαλίζουμε ότι προστατεύονται από εμάς με τον ίδιο τρόπο με τον οποίο προστατεύουμε τις πληροφορίες σας στον ΕΟΧ. Θα το πράττουμε πάντοτε με τρόπο που είναι επιτρεπτός βάσει της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων.

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την προστασία που παρέχεται στις πληροφορίες σας όταν διαβιβάζονται εκτός του ΕΟΧ, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας σύμφωνα με την ενότητα «Περισσότερες λεπτομέρειες για τις πληροφορίες σας» παρακάτω.

Τα δικαιώματά σας

Έχετε ορισμένα δικαιώματα σε σχέση με τις πληροφορίες που διατηρούμε για εσάς. Αυτά τα δικαιώματα περιλαμβάνουν:

- το δικαίωμα λήψης πληροφοριών σχετικά με την επεξεργασία των πληροφοριών σας και την πρόσβαση στις πληροφορίες που διατηρούμε για εσάς·
- σε ορισμένες περιπτώσεις, το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας στην εκ μέρους μας επεξεργασία των πληροφοριών σας ανά πάσα στιγμή, με την επιφύλαξη της νομιμότητας της επεξεργασίας δεδομένων που έχει πραγματοποιηθεί πριν από την ανάκληση της εν λόγω συγκατάθεσης. Ωστόσο, επισημαίνεται ότι διατηρούμε το δικαίωμα να επεξεργαστούμε τις πληροφορίες σας για άλλους σκοπούς πέραν αυτών που καλύπτονται από τη συγκατάθεσή σας και για τους οποίους τη λάβαμε, εάν έχουμε άλλο θεμιτό λόγο να το πράξουμε·
- σε ορισμένες περιπτώσεις, το δικαίωμα να λάβετε ορισμένες πληροφορίες ηλεκτρονικά ή/και να ζητήσετε τη διαβίβαση των πληροφοριών σε τρίτους, όποτε αυτό είναι τεχνικά εφικτό. Επισημαίνεται ότι αυτό το δικαίωμα ισχύει μόνο για τις πληροφορίες που μας έχετε παράσχει·
- το δικαίωμα να ζητήσετε να διορθώσουμε τις πληροφορίες σας εάν είναι ανακριβείς ή ελλιπείς·
- το δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε τις πληροφορίες σας σε ορισμένες περιπτώσεις. Επισημαίνεται ότι σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τις πληροφορίες σας αλλά έχουμε νομικά το δικαίωμα να τις διατηρήσουμε·

- το δικαίωμα να αντιταχθείτε και το δικαίωμα να ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των πληροφοριών σας σε ορισμένες περιστάσεις. Πάλι, μπορεί να υπάρξουν περιστάσεις στις οποίες εναντιώνεστε ή μας ζητάτε να περιορίσουμε την επεξεργασία των πληροφοριών σας αλλά έχουμε νομικά το δικαίωμα να συνεχίσουμε την επεξεργασία των πληροφοριών σας ή/και να απορρίψουμε το αίτημα· και

- το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στη ρυθμιστική αρχή προστασίας δεδομένων [στο Λουξεμβούργο, η Εθνική Επιτροπή για την Προστασία των Δεδομένων (Commission Nationale pour la Protection des Données): <https://cnpd.public.lu/en.html>] εάν πιστεύετε ότι έχουμε παραβιάσει κάποιο από τα δικαιώματά σας.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας επικοινωνώντας μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που παρατίθενται στην ενότητα «Περισσότερες λεπτομέρειες για τις πληροφορίες σας» παρακάτω.

Τι αναμένουμε από εσάς

Φέρετε την ευθύνη να διασφαλίζετε ότι οι πληροφορίες που μας παρέχετε είναι ακριβείς και ενημερωμένες. Επίσης, πρέπει να μας ενημερώνετε το συντομότερο δυνατό για κάθε αλλαγή. Εάν σας ζητήσουμε κάποιες πληροφορίες και δεν μας τις διαθέσετε, ενδέχεται να χρειαστεί να σταματήσουμε να σας παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες και να αρνηθούμε να δεχτούμε επενδύσεις στο αμοιβαίο κεφάλαιο.

Εάν μας δώσετε προσωπικές πληροφορίες που δεν συνδέονται με εσάς (π.χ. πληροφορίες για τον χρηματοοικονομικό σας σύμβουλο ή/και τους εργαζομένους ή τους αντιπροσώπους σας ή/και τους πραγματικούς δικαιούχους και τους μετόχους εταιρειών, καταπιστευμάτων, συνταξιοδοτικών ταμείων ή άλλων νομικών προσώπων που ενδέχεται να έχουν καταχωριστεί στο μητρώο μετόχων του αμοιβαίου κεφαλαίου), συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που παρέχονται σε σχέση με τον λογαριασμό σας όπως οι πληροφορίες που καταχωρίζονται στο μητρώο μετόχων του αμοιβαίου κεφαλαίου, πρέπει να ενημερώσετε εγγράφως τα σχετικά πρόσωπα για τις πληροφορίες που μας έχετε παράσχει και για τον τρόπο επεξεργασίας τους (όπως ορίζεται στην παρούσα δήλωση) και, κατά περίπτωση, να λάβετε την απαραίτητη συγκατάθεση για την επεξεργασία αυτών των προσωπικών πληροφοριών. Πρέπει επίσης να τους ενημερώσετε για τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να ασκήσουν τα δικαιώματα που προβλέπονται στην παρούσα δήλωση, όπως για παράδειγμα πώς μπορούν να δουν τις πληροφορίες που τηρούμε γι' αυτούς και να διορθώσουν τυχόν σφάλματα.

Ορισμένοι από τους συνδέσμους στους ιστότοπούς μας οδηγούν σε άλλους ιστότοπους, είτε της HSBC είτε όχι, με δικές τους πολιτικές απορρήτου και προστασίας πληροφοριών, οι οποίες ενδέχεται να διαφέρουν από την παρούσα δήλωση.

Πώς διατηρούμε ασφαλείς τις πληροφορίες σας

Εφαρμόζουμε εσωτερικά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διατηρούμε τις πληροφορίες σας ασφαλείς και προστατευμένες, στα οποία μπορεί να περιλαμβάνονται η κρυπτογράφηση, η ανωνυμοποίηση και μέτρα υλικής ασφάλειας. Ζητούμε από το προσωπικό μας και τυχόν τρίτους που πραγματοποιούν οποιοσδήποτε εργασίες για λογαριασμό μας να συμμορφώνονται με τα δέοντα πρότυπα συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων προστασίας πληροφοριών και της εφαρμογής κατάλληλων μέτρων για τη χρήση και τη διαβίβαση πληροφοριών.

Περισσότερες λεπτομέρειες για τις πληροφορίες σας

Εάν επιθυμείτε περισσότερα στοιχεία για οποιαδήποτε από τις παραπάνω πληροφορίες, απευθύνετε τις ερωτήσεις, τα σχόλια και τα αιτήματα στην HSBC Investment Funds (Luxembourg) S.A. στη διεύθυνση hifl.gdpr.queries@hsbc.com

Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου μπορεί κατά καιρούς να επικαιροποιείται. Συμβουλευτείτε την πιο πρόσφατη έκδοση εδώ:

<https://www.assetmanagement.hsbc.lu/en/professional-clients/privacy-notice>

Προσάρτημα 1 — Πληροφορίες που συλλέγουμε για εσάς

- **Στοιχεία επικοινωνίας** όπως το ονοματεπώνυμό σας, η ημερομηνία και ο τόπος γέννησης και η ιθαγένεια, η ταχυδρομική διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- **Στοιχεία ταυτοποίησης** όπως ο αριθμός διαβατηρίου, η ημερομηνία γέννησης, εικόνες, αντίγραφο ταυτότητας σε έντυπη μορφή.
- **Στοιχεία συναλλαγών πληρωμών:** όπως αρχεία από τα συστήματα επεξεργασίας πληρωμών της εταιρείας μας που περιέχουν τις πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές που έχουν εκτελεστεί και περιλαμβάνουν στοιχεία εντολών (π.χ. εντολή πληρωμής), στοιχεία πληρωμής και άλλες πληροφορίες από την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων (π.χ. στοιχεία πωλήσεων στην επεξεργασία πληρωμών).
- **Άλλα χρηματοοικονομικά δεδομένα:** περιλαμβάνονται πληροφορίες σχετικά με τη χρηματοοικονομική σας κατάσταση (π.χ. πληροφορίες σχετικά με τη φορολογική σας κατάσταση ή την πηγή των περιουσιακών σας στοιχείων).
- **Δεδομένα κινδύνου / Αξιολογήσεις:** στοιχεία προσδιορισμού κινδύνου (συμπεριλαμβανομένης της χώρας διαμονής), συναλλακτική συμπεριφορά, αποτελέσματα δέουσας επιμέλειας για πελάτες και περιοδικής επανεξέτασης, αξιολόγηση της διαχείρισης κινδύνου οικονομικού εγκλήματος (υψηλή/μέτρια/χαμηλή), αναφορές εξωτερικών πληροφοριών, προειδοποιήσεις προληπτικών ελέγχων (π.χ. προληπτικός έλεγχος συναλλαγών, προληπτικός έλεγχος ονομάτων, καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες), στοιχεία για ασυνήθιστες δραστηριότητες (για την εκπόνηση αναφορών ύποπτων ή ασυνήθιστων δραστηριοτήτων).
- **Δεδομένα ερευνών** (πληροφορίες που αφορούν τα αποτελέσματα ερευνών για εσωτερικές επιχειρηματικές πρακτικές, διαδικασίες και λειτουργίες της HSBC). «Γκρίζες» πληροφορίες (π.χ. ισχυρισμοί για παραβάσεις, θεωρείται ότι δεν έχουν αποδειχθεί, εξαιρετικά ευαίσθητες, μπορεί να είναι ή να μην είναι δομημένες).
- Δεδομένα που αφορούν γνωστούς ή πιθανολογούμενους κινδύνους σε σχέση με πελάτες, τα οποία αποκτώνται από εξωτερικούς καταλόγους παρακολούθησης και εσωτερικά συστήματα πληροφοριών για κινδύνους (π.χ. διαχείριση κινδύνων/υποθέσεων).
- Δεδομένα και κατασκευάσματα δεδομένων που απαιτούνται για την υποστήριξη της συμμόρφωσης με κανονισμούς που απαιτούν τον προληπτικό έλεγχο πελατών και των συναλλαγών τους και τον εντοπισμό ύποπτων και ασυνήθιστων δραστηριοτήτων.
- **Δεδομένα προφίλ για λόγους ταυτοποίησης πελατών** όπως στοιχεία ατομικής ταυτότητας και αναφοράς, πληροφορίες που είναι δημοσιευμένες στο διαδίκτυο ή που έχουν ληφθεί από εξωτερικούς παρόχους· πληροφορίες που είναι δημοσίως διαθέσιμες ή έχουν συγκεντρωθεί

ενδοεταιρικά για ζητήματα ταυτότητας και δημογραφικά στοιχεία σχετικά με άτομα που μπορεί να είναι πελάτες, συνδεδεμένα μέρη, υποψήφιοι πελάτες, ενδιαφερόμενα μέρη της HSBC ή που ενδέχεται να μη συνδέονται καθόλου με την HSBC (π.χ. κατάλογοι εμπορικής προώθησης) και περιέχουν στοιχεία που επιτρέπουν την αναγνώριση προσώπων.

• **Δεδομένα για κίνδυνο ασφάλειας πληροφοριών:** εξωτερικές πληροφορίες που χρησιμοποιούνται για τη διαχείριση των απειλών για την ασφάλεια των πληροφοριών που σχετίζονται με το περιβάλλον. Περιλαμβάνονται κατάλογοι παρακολούθησης, κατάλογοι κακών URL και γνωστών κακών διευθύνσεων IP, προειδοποιήσεις για απειλές και τρωτά σημεία, καθώς και αναφορές για την παραβίαση πληροφοριών και ειδήσεις. Γνωστοί παράγοντες (εγκληματίες του κυβερνοχώρου), εξωτερικές διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κατάλογοι με πληροφορίες που έχουν διαρρεύσει (π.χ. εξωτερικές παραβιάσεις στις οποίες εμπλέκονται εργαζόμενοι), αποκτηθέντα στοιχεία για πιστωτικές κάρτες/λογαριασμούς. • **Δεδομένα επικοινωνίας:** π.χ. στοιχεία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στοιχεία τρίτων, στοιχεία από συνομιλίες, στιγμιαία μηνύματα, εταιρικά βίντεο και βίντεο μέσω ενημέρωσης, διαφορές/δικαστικές διαδικασίες, αλληλογραφία μεταξύ δικηγόρων και ενδιαφερόμενων μερών και απομαγνητοφωνήσεις ή πρακτικά. • **Πληροφορίες που αφορούν τα αποτελέσματα ερευνών για εσωτερικές επιχειρηματικές πρακτικές, διαδικασίες και λειτουργίες της HSBC.** Περιεχόμενο και μεταδεδομένα που συνδέονται με τις ανταλλαγές πληροφοριών ανάμεσα σε φυσικά πρόσωπα, οργανισμούς, εργαζόμενους, υποψήφιους και υφιστάμενους πελάτες, άλλα ενδιαφερόμενα μέρη και την HSBC. Ηλεκτρονικά καταγεγραμμένες επικοινωνίες με τη μορφή φωνής, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή συνομιλίας: εταιρικές ανακοινώσεις για τα μέσα ενημέρωσης, επιχειρησιακά μηνύματα ανάμεσα σε δύο ή περισσότερα φυσικά πρόσωπα ή οργανισμούς σχετικά με δραστηριότητα της HSBC που υποστηρίζει, άμεσα ή έμμεσα, την εξυπηρέτηση πελατών, τις σχέσεις με τρίτους και την εκπλήρωση υποχρεώσεων. • **Στοιχεία για καταγγελίες** — περιλαμβάνονται διαφορές / δικαστικές διαδικασίες (πληροφορίες για νομικές υποθέσεις και ζητήματα, όπως η νομική στρατηγική, η κατάρτιση εγγράφων, οι καταθέσεις και τα πρακτικά δικαστηρίου, στοιχεία για τιμολόγια για νομικές υπηρεσίες και χρονοχρέωση για την παροχή υπηρεσιών).

• **Πληροφορίες για cookies:** Διεύθυνση IP, συμπεριφορά στον περιηγητή ιστού κ.λπ.

• **Αναφορές ασυνήθιστων δραστηριοτήτων και αναφορές ύποπτων δραστηριοτήτων.**

Προσάρτημα 2 — Πώς χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες

Θα χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για τους ακόλουθους σκοπούς:

1. Παροχή των προϊόντων και των υπηρεσιών μας ή επεξεργασία της συναλλαγής σας προκειμένου να εκπληρώσουμε τους επενδυτικούς σας σκοπούς: Θα χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για να σας παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας και για να επεξεργαζόμαστε τις συναλλαγές σας. Θα το πράττουμε σύμφωνα με τα έννομα συμφέροντά μας, τις νομικές υποχρεώσεις μας και προκειμένου να εκτελέσουμε τη σύμβαση που έχουμε συνάψει μαζί σας.

2. Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς: συμμόρφωση με τη νομοθεσία ή με οποιουδήποτε σχετικούς κανόνες ή κανονισμούς. Ενδεικτικά, περιλαμβάνονται ο εντοπισμός ή η πρόληψη εγκλημάτων (περιλαμβάνονται η τρομοκρατία, η νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και λοιπά οικονομικά εγκλήματα), η υποβολή σχετικών εκθέσεων σε ρυθμιστικές ή/και άλλες αρχές (περιλαμβανομένων φορολογικών δηλώσεων, αναφορών κατά FATCA, CRS), η γνωστοποίηση πληροφοριών σε αρχές, ρυθμιστικούς φορείς ή κρατικές υπηρεσίες για την εκπλήρωση των νομικών μας υποχρεώσεων. Σκοπός των ανωτέρω είναι η συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις, για λόγους δημόσιου συμφέροντος και εξυπηρέτησης των έννομων συμφερόντων μας.

3. Πρόληψη και εντοπισμός εγκλήματος: Θα χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για να λαμβάνουμε μέτρα για την πρόληψη εγκλημάτων, μεταξύ άλλων για την παρακολούθηση και τον μετριασμό απάτης, τη διαχείριση κινδύνου απάτης, την εκτέλεση ελέγχου δέουσας επιμέλειας για πελάτες, τον προληπτικό έλεγχο ονομάτων, τον προληπτικό έλεγχο συναλλαγών και τον προσδιορισμό του κινδύνου πελατών, με σκοπό τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις μας, για λόγους δημόσιου συμφέροντος και επειδή η εκτίμηση κινδύνου εξυπηρετεί τα έννομα συμφέροντά μας. Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας σε υπηρεσίες καταπολέμησης της απάτης, αρχές επιβολής του νόμου και άλλους τρίτους, όποτε μας το επιτρέπει ο νόμος για λόγους πρόληψης ή εντοπισμού εγκλήματος. Επιπλέον, ενδέχεται να λαμβάνουμε μέτρα μαζί με άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα για την πρόληψη οικονομικών εγκλημάτων και τη διαχείριση κινδύνου όποτε επιτάσσεται από νόμιμα επιχειρηματικά συμφέροντά μας ή το δημόσιο συμφέρον, για παράδειγμα όποτε η πρόληψη ή ο εντοπισμός εγκλήματος έχει βαρύνουσα σημασία. Προς τούτο, ενδέχεται να κληθούμε να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας, ακόμα και αν μας έχετε ζητήσει να σταματήσουμε τη χρήση τους. Μεταξύ άλλων, μπορούν να περιλαμβάνονται:

- προληπτικός έλεγχος, παρακολούθηση και διερεύνηση πληρωμών, οδηγιών ή ανακοινώσεων που στέλνετε ή λαμβάνετε (περιλαμβάνονται αιτήματα ανάληψης και έντυπα αίτησης)·
- έρευνα για τα πρόσωπα που πληρώνετε ή που σας πληρώνουν, π.χ. έλεγχοι των πληρωμών από και προς τον λογαριασμό σας·
- διαβίβαση πληροφοριών σε υπηρεσίες καταπολέμησης της απάτης εάν κρίνουμε ότι μας έχετε δώσει εσφαλμένες ή ανακριβείς πληροφορίες ή υποπτευόμαστε απάτη·
- συνδυασμός των πληροφοριών που έχουμε για εσάς με πληροφορίες από άλλες εταιρείες της HSBC·
- έλεγχος αν τα άτομα ή οι οργανισμοί που πληρώνετε ή από τους οποίους λαμβάνετε πληρωμές είναι αυτοί που δηλώνουν και δεν υπόκεινται σε κυρώσεις.

4. Ασφάλεια και επιχειρησιακή συνέχεια: λαμβάνουμε μέτρα για να υποστηρίξουμε την επιχειρησιακή συνέχεια, την ασφάλεια των πληροφοριών και αναλαμβάνουμε δραστηριότητες

υλικής ασφάλειας προκειμένου να εκπληρώσουμε τη νομική μας υποχρέωση και για λόγους στρατηγικής εσωτερικού κινδύνου, όπως επιβάλλουν τα έννομα συμφέροντά μας.

5. Διαχείριση κινδύνου: Θα χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για τον υπολογισμό, τον εντοπισμό και την πρόληψη της πιθανότητας οικονομικής ζημίας, προσβολής φήμης, νομικών κυρώσεων, κινδύνου μη συμμόρφωσης ή απώλειας πελατών. Περιλαμβάνονται ο πιστωτικός κίνδυνος, ο κίνδυνος συναλλαγών, ο επιχειρησιακός κίνδυνος και ο ασφαλιστικός κίνδυνος. Σκοπός είναι η εκπλήρωση της νομικής μας υποχρέωσης και η ύπαρξη έννομου συμφέροντος να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας για τους σκοπούς αυτούς.

6. Βελτίωση προϊόντων και υπηρεσιών: Θα χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για τον εντοπισμό πιθανών βελτιώσεων υπηρεσιών και προϊόντων (συμπεριλαμβανομένης της κερδοφορίας) μέσω της ανάλυσης των πληροφοριών. Η νομική βάση για την επεξεργασία των πληροφοριών σας γι' αυτόν τον σκοπό είναι τα έννομα συμφέροντά μας.

7. Cookies: Κατά τη χρήση διαδικτυακών εφαρμογών, θα ζητούμε τη συγκατάθεσή σας για την εκ μέρους μας χρήση cookies. Η νομική βάση για την επεξεργασία των πληροφοριών σας γι' αυτόν τον σκοπό είναι η συγκατάθεση.

8. Πληροφορίες ως προϊόν: Όποτε συλλέγουμε τις πληροφορίες σας για άλλον σκοπό, π.χ. για πελάτη σε στάδιο ένταξης, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις εν λόγω πληροφορίες ή τα αποτελέσματα αναλύσεων σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων άλλων οντοτήτων της HSBC, όποτε το επιτάσσουν τα έννομα συμφέροντά μας. Οι πληροφορίες μπορούν να παρουσιάζονται με τη μορφή ερευνητικών αναφορών, της παροχής ειδικών ανά πελάτη στοιχείων ή σχολίων για τον ίδιο πελάτη, ελέγχων πιστοληπτικής ικανότητας και σε ανωνυμοποιημένη μορφή για την ευρύτερη αγορά. Εάν είναι ανάγκη να επεξεργαστούμε τις πληροφορίες σας για άλλους σκοπούς, θα σας κοινοποιήσουμε λεπτομερή στοιχεία του νέου σκοπού (και θα λάβουμε τη συγκατάθεσή σας, εάν είναι απαραίτητη) πριν από την εν λόγω περαιτέρω επεξεργασία.

9. Προστασία των νόμιμων δικαιωμάτων μας: Ενδέχεται να χρειαστεί να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας για να προστατεύσουμε τα νόμιμα δικαιώματά μας, για παράδειγμα στην περίπτωση υπεράσπισης ή προστασίας νόμιμων δικαιωμάτων και έννομων συμφερόντων (π.χ. είσπραξη οφειλόμενων ποσών, υπεράσπιση δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας), δικαστικής δίωξης, διαχείρισης καταγγελιών ή διαφορών, ή στην περίπτωση αναδιάρθρωσης εταιρειών ή άλλων συγχωνεύσεων ή εξαγορών. Θα χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες με βάση νόμιμα επιχειρηματικά συμφέροντα.